

Le Particulier Conso

N°531 MARS 2026 - 6,90 €

NOUVELLE
FORMULE!

LE MAGAZINE DE LA VIE QUOTIDIENNE



AÉROPORT NOS CONSEILS POUR UN DÉPART SANS STRESS

LA QUESTION CONSO

Pourquoi **les œufs**
sont-ils si
souvent **en rupture**
de stock ?

MODE D'EMPLOI

Comment
se rétracter après
un achat et
retourner le produit

AMÉNAGER

Les revêtements
à coller
pour **camoufler**
un mur abîmé



ON EN PARLE

Les nouveautés Le point sur l'actualité conso..... 4

La question conso Pourquoi le rayon des œufs est-il clairsemé ? 6

L'agenda Les salons et foires du mois 8

DOSSIER

Aéroport : nos conseils pour un départ sans stress Parking, contrôles, embarquement..., comment gagner du temps et éviter des dépenses inutiles..... 10

À VOUS DE JOUER

Mode d'emploi Se rétracter après un achat 20

Aménager Camoufler un mur abîmé 26

Se lancer Boutures, marcottes : multipliez vos plantes..... 32

BIEN S'ÉQUIPER

Bien choisir Une élagueuse sans fil sur perche..... 36

Comparatif Les robots multifonctions : bons à tout faire ! 38

Le duel Centrale vapeur : Polti ou Laurastar ? 44

Nos tests L'aspirateur-balai Dyson Pencilvac Fluffycones ; la Senya Mini Crêpe Party ; le sèche-serviettes Intuis Helia 46

BON À SAVOIR

Les conseils du pro Choisir ses chaussures de randonnée 54

Courrier des lecteurs La rédaction répond à vos questions.. 58

Défendez-vous J'ai été prélevé deux fois pour le même achat.. 60

Un organisme à la loupe L'Arcep 61

Il était une fois Le chocolat Poulain 62



GETTY, A. BALLANGER

Le Particulier Editions et les relances de réabonnement sur une partie des abonnés.

Nos engagements

1

LA CLARTÉ

Notre magazine guide depuis plus de 40 ans vos choix de consommation dans un style accessible à tous, sans jargon marketing ou technique.

2

L'AUTHENTICITÉ

Nos journalistes spécialisés testent les produits et services dans des conditions réelles d'utilisation : chez eux, dans la rue, sur la route ou dans leur jardin.

3

L'IMPARTIALITÉ

Les marques citées n'interviennent jamais dans les sélections ou les commentaires de la rédaction.

4

LA RESPONSABILITÉ

Nous mettons en avant dans nos articles les produits et les modes de fabrication respectueux de l'environnement, ainsi que les nouveaux usages – recyclage, réparation, partage... – qui émergent depuis quelques années.



Causions fidélité !

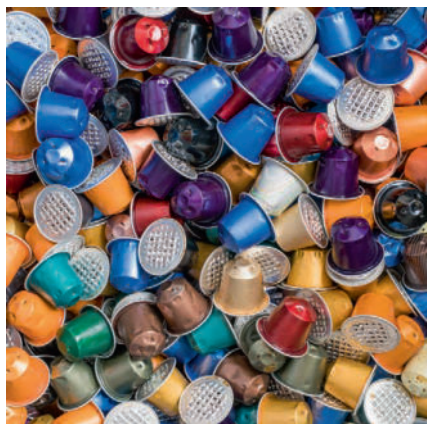
Au moment où vous lirez ces lignes, il sera peut-être trop tard... Si comme 9 Français sur 10 vous êtes inscrit à au moins un programme de fidélité, avec une moyenne de 6 programmes par individu (source : Baromètre de la fidélité 2024, Brevo et Ifop), vous avez peut-être oublié d'utiliser votre cagnotte. À moins d'être aussi assidu à dépenser les points qu'à les collecter, près d'un tiers des utilisateurs se trouve dans cette même situation.

De très nombreuses cagnottes ont en effet une durée de vie limitée. C'est principalement le cas de celles des enseignes de la grande distribution alimentaire. Si vous êtes un client fidèle d'Auchan ou de Picard, il fallait dépenser vos gains avant le 31 janvier dernier et dans les derniers jours de février si vous faites vos courses chez Carrefour et Intermarché. Seuls les propriétaires de la carte e-Leclerc ou de la carte U ne subissent aucune contrainte de temps, comme c'est majoritairement le cas dans la grande distribution spécialisée (Decathlon, Leroy Merlin, Intersport, Ikea...).

Quoi qu'il en soit, on estime que des millions d'euros non utilisés s'évaporent chaque année. Un constat qui contraste avec le fait que la majeure partie des consommateurs adhèrent à un programme de fidélité pour des raisons économiques, dans le but de faire baisser le coût de leurs achats par du cagnottage monétaire (cashback), des coupons de réduction ou des promotions sur de futurs achats.

En cette période de crise de pouvoir d'achat, il est tout de même dommageable de se priver de ces euros « offerts ». La plupart des enseignes sont attentives au fait de ne pas vous perdre comme client, en vous envoyant mails et SMS de relance pour vous avertir. Soyez attentifs et faites en sorte de ne pas oublier pour les années à venir, en consultant régulièrement votre solde et en activant les notifications de l'application de l'enseigne...

BENOÎT HENRI
RÉDACTEUR EN CHEF



DÉCHETS

Le tri est plus simple

Depuis le 1^{er} janvier, les capsules de café en aluminium ainsi que tous les autres petits déchets de la même matière peuvent être déposés directement dans le bac jaune partout en France, en vrac, sans sac et sans les vider. Cette généralisation sur l'ensemble du territoire est rendue possible grâce à la modernisation du maillage territorial, avec 80 centres de tri déjà opérationnels et 10 nouveaux centres prévus en 2026. ● I. C.

LOISIRS

Tout le monde joue !

En 2025, le marché des jeux et jouets, qui a franchi la barre des 4,7 milliards d'euros, a enregistré une hausse en valeur record de 7,1 %. Un résultat qui témoigne de l'appétit des Français pour le secteur, d'autant que les prix sont restés stables, à 18 € en moyenne sur l'année et 21 € pendant la période de Noël et que la natalité recule de 2,1 %. La dépense par enfant augmente de 2 %. Et les ventes auprès des kidultes (12 ans et plus) ont bondi de 16 %, représentant désormais 33 % du marché. Certaines catégories de produits ont particulièrement séduit : les jeux de construction (Lego en tête), les cartes stratégiques (Pokemon), les boîtes à histoires, les jeux de cartes (Skyjo n°1 des ventes toutes catégories), et les peluches traditionnelles. ● C. R.

CONSOMMATION

Attention à la stretchflation !

Vous croyez faire une bonne affaire en achetant vos biscuits préférés en grand format ? Il n'en est rien ! C'est ce que dénonce Foodwatch, qui a épinglé plusieurs marques adeptes de la stretchflation, qui consiste à augmenter la taille du produit tout en gonflant le prix de manière disproportionnée ! L'association a relevé, par exemple, que le format des gnocchis Lustucru a crû de 5,3 % entre juin 2023 et janvier 2026 et son prix au kilo de 18,9 % dans le même temps, en prenant en compte l'inflation (prix relevé chez Super U à Coulommiers). Ce changement a été effectué par la marque en avril 2025, qui précise n'avoir pas augmenté son prix de vente aux distributeurs. Regardez toujours le prix au kilo avant d'acheter. ● I. C.



SANTÉ

Vapoter n'est pas sans risque, selon l'Anses

En France, 3 millions de personnes vapotent quotidiennement, selon le Baromètre de Santé publique France. Or vapoter pourrait être associé à de possibles risques « *cardiovasculaires, respiratoires et cancérogènes y compris en l'absence de nicotine dans les produits [...] à moyen et long terme* », met en garde l'Agence nationale de sécurité sanitaire (Anses). Ces risques sanitaires sont liés à l'inhalation répétée de substances toxiques dans le e-liquide ou qui se forment lors du vapotage. Si elle admet l'intérêt de la cigarette électronique dans une démarche de sevrage tabagique, elle prône aussi d'informer les consommateurs sur les risques associés à leurs pratiques et de veiller à l'application de la réglementation existante interdisant la vente aux mineurs, la publicité et la promotion des produits du vapotage. ● C. R.



TRANSPORTS

Allez-vous préférer le train ?

Prendre le train coûte-t-il plus cher cette année ? Le prix des billets TGV Inoui et Ouigo augmente en moyenne de 1 %, soit un niveau inférieur à l'inflation pour la 4^e année consécutive. Au global, plus de 50 millions de billets dans ces deux offres seront vendus à moins de 30 € en 2026 et un billet loisirs sur deux à moins de 45 €, toute classe et tarif confondus, assure la SNCF. Un constat relativisé par la Fédération nationale des associations d'usagers des transports (Fnaut). Si le prix des billets de TGV n'a augmenté que

de 4 % en 6 ans, celui des billets Ouigo a bondi de 73 %, le tarif moyen passant de 19,80 € à 34,20 € HT entre 2017 et 2023. Et le montant maximum de 119 € est dépassé sur certains trajets parmi les plus demandés et est souvent supérieur à celui des TGV classiques ! Cette année, la SNCF réévalue aussi l'offre Junior & Cie : le forfait augmente de 3 € pour toutes les destinations. Le billet animal passe à un prix unique de 10 € sur les trains TGV Inoui et Intercités, au lieu de 7 € auparavant, et reste à 10 € pour Ouigo. ● **I. C.**

+1,5 %

C'est l'augmentation des frais bancaires entre 2025 et 2026, qui s'élèvent désormais à 191,90 € en moyenne, selon le baromètre annuel du comparateur bancaire Panorabanques. Une hausse modérée, mais qui marque de fortes disparités selon les établissements et les services. Parmi les postes qui augmentent le plus : les retraits effectués en dehors de son réseau (+14,9 %), les frais de tenue de compte (+5,9 %), les virements occasionnels en agence (+5,9 %) et le coût de la carte bancaire (+1,6 %). ● **C. R.**

COLIS

Nouvelle taxe

Ce sera finalement une taxe de 2 € qui s'appliquera sur les petits colis d'une valeur inférieure à 150 € provenant de l'extérieur de l'Union européenne. À cette dernière viendra s'ajouter à partir de juillet la taxe européenne de 3 €. ● **I. C.**

SÉCURITÉ ROUTIÈRE



Durcissement du code de la route

Le grand excès de vitesse (50 km/h et plus au-dessus de la vitesse maximale autorisée) est désormais un délit punissable d'une peine allant jusqu'à trois mois d'emprisonnement et 3 750 € d'amende, avec inscription au casier judiciaire (décret du 22 décembre 2025, en application de la loi du 9 juillet 2025). L'annulation du permis de conduire avec interdiction de solliciter la délivrance d'un nouveau permis pendant trois ans au plus s'ajoute aux peines complémentaires existantes. Les grands excès de vitesse étaient classés jusqu'ici comme des contraventions de 5^e classe, et étaient passibles d'une amende de 1 500 € et d'un retrait de 6 points. Ils ne constituaient un délit que lorsqu'ils étaient commis en état de récidive. ● **I. C.**



Pourquoi le rayon des **ŒUFS** est-il clairsemé ?

Bon marché, faciles à cuisiner, riches en protéines... les œufs séduisent tant les consommateurs qu'il en manque souvent en magasin. Ces ruptures de stock vont-elles persister ?

PAR **CHRISTINE RISTE**

Rares sont les consommateurs, qui, ces derniers mois, n'ont pas découvert un rayon œufs clairsemé voire vide. Pas étonnant : selon l'institut d'études spécialisées Circana, près de 1 référence sur 10 en moyenne manquait dans les grandes surfaces en 2025, soit 5 fois plus que le taux de rupture habituel estimé à 2 %. En décembre, c'était même 1 boîte sur 7 qui était absente. Comment expliquer ces tensions d'approvisionnement ?

Un déséquilibre offre-demande

Le manque d'œufs en France s'explique principalement par un déséquilibre entre une demande qui explose d'un côté, progressant, depuis 2023, entre 4 et 5 % en grande distribution – soit 300 millions d'œufs à mettre sur le marché en plus chaque année – et des éleveurs qui n'augmentent pas assez rapidement la production de l'autre. En 2025, chaque Français a consommé en moyenne 237 œufs,

soit 10 de plus qu'en 2024. Ce chiffre inclut à la fois les œufs achetés en magasin (45 %), ceux consommés en restauration hors domicile (20 %) et intégrés dans les produits des entreprises agroalimentaires (35 %). Il faut dire que l'œuf est en phase avec toutes les tendances de consommation actuelles. Accessi-

ble, il répond aux préoccupations de pouvoir d'achat. Ses atouts nutritionnels sont reconnus : il fournit protéines, acides aminés essentiels et vitamines. « *La crainte du cholestérol, longtemps injustement liée à l'œuf, s'estompe grâce aux nombreux médecins et sportifs qui le défendent* », rappelle Alice



300

C'est le nombre de nouveaux poulaillers que, en juin 2024, la filière a annoncé vouloir construire d'ici à 2030 pour que la France soit autosuffisante en œufs malgré la hausse de la demande. Pour l'instant, peu de projets ont abouti, mais une centaine de nouveaux bâtiments devraient accueillir des poules cette année, selon l'interprofession. Il s'agira uniquement de bâtiments pour des élevages au sol, en plein air, en Label rouge et en bio, la construction de nouveaux bâtiments pour de l'élevage en cage étant interdite en France depuis 2021.

GETTY, COLL. PERIS

INTERVIEW

« Un approvisionnement tendu mais pas de hausses de prix »

Richard, directrice du Comité national de la promotion de l'œuf. Il occupe aussi une place de choix auprès des végétariens. Enfin, il est très adapté aux modes de vie actuels : il est facile et rapide à cuisiner au quotidien.

Face à une demande croissante la production avicole française progresse seulement de 0,7 % en 2025 alors qu'elle a été relativement épargnée par la grippe aviaire (6 cas). Depuis 2016, elle s'est engagée, sous la pression des consommateurs soucieux du bien-être animal, à transformer les élevages de poudeuses en cages (63 %, alors, de la production) en élevages alternatifs (au sol, en plein air, en bio et en Label rouge). « *Ce changement ralentit la production, note Alice Richard. Pendant les travaux de transformation, il n'y a pas de production. Et lors du passage d'un bâtiment cage à un bâtiment sol ou plein air, l'éleveur perd entre 20 et 25 % de production à surface constante à cause des nouvelles normes de bien-être animal.* » En 2024, les élevages en cage représentaient 25 % de la production, en sachant que la filière vise les 10 % en 2030.

Le manque d'œufs s'explique aussi par l'incapacité de la filière à répondre instantanément à la hausse de la demande. Des 300 nouveaux poulaillers annoncés en juin 2024 et prévus d'ici à 2030, peu sont entrés en production. « *Il faut deux ans, parfois plus, pour qu'un poulailler commence à produire*, avertit Alice Richard. Bonne nouvelle toutefois, une centaine de nouveaux bâtiments devraient ouvrir en 2026. ■

LE PARTICULIER CONSO :

Pourquoi faut-il au moins deux ans pour construire un poulailler ?

Alice Richard : Les éleveurs font régulièrement face à des obstacles bancaires, liés à l'importance des investissements. Les démarches administratives, elles, sont plus ou moins lourdes, selon la taille de l'élevage. Mais, quelle que soit la taille du projet, ils se heurtent à des réticences du voisinage, y compris s'agissant d'installations en bio. Pourtant, il faut bien accepter la présence de poulaillers sur le territoire si l'on veut continuer à consommer français. Ces résistances, fréquentes au démarrage, s'expliquent souvent par une méconnaissance du métier : une fois les éleveurs installés, elles disparaissent.

L.P.C. : Trouve-t-on des œufs importés en rayon ?

A.R. : Chez certaines enseignes, on observe des œufs importés d'Espagne, d'Italie, de Pologne et aussi d'Ukraine. Mais ces arrivages restent marginaux. Ce sont surtout l'industrie agroalimentaire et la restauration hors domicile qui sont contraintes, en partie faute de disponibilité française, de recourir, un peu, aux importations – surtout des ovoproduits, qui se transportent mieux. Le taux d'autoapprovisionnement en œufs a toutefois baissé de 99 à 95 % entre 2024 et 2025. Pour une grande surface, se fournir à l'étranger est un vrai défi. Chaque pays produit

d'abord pour lui-même. La preuve, à l'échelle mondiale, seuls 2 % des œufs sont échangés. La demande en œufs grimpe partout en Europe, et les producteurs étrangers ont aussi du mal à suivre. Certains gros pays producteurs comme l'Espagne, la Pologne et l'Allemagne, ont été, en plus, touchés durement par la grippe aviaire en 2025.

L.P.C. : Ces tensions d'approvisionnement entraînent-elles une hausse des prix en rayon ?

A.R. : Non. En 2025, en grandes surfaces, le prix moyen de l'œuf reste autour de 26 centimes. Si les ventes progressent de 5 % en volume entre 2024 et 2025, la hausse en valeur n'est que de 3,8 %, selon les données de Circana. Ce qui

traduit une légère baisse de prix de l'œuf. L'explication vient surtout de la baisse du coût des aliments pour les poules pondeuses. Dans la filière, ce poste représente entre 60 et 65 % du prix de l'œuf. Le contrat pluriannuel qui lie l'éleveur à son premier acheteur [un centre d'emballage ou une organisation de producteurs, Ndlr] prévoit un mécanisme de révision du prix en fonction des coûts de production. En 2025, la baisse du prix de l'aliment a donc conduit les éleveurs à vendre moins cher leurs œufs aux conditionneurs. Ceux-ci, à leur tour, ont répercuté cette économie à la grande distribution, qui a pu laisser les prix stables, voire les baisser légèrement, au bénéfice des consommateurs.



ALICE RICHARD
directrice du Comité
national de la
promotion de l'œuf



AGENDA

SALON **Habitat & déco Bordeaux**

C'est la deuxième édition de ce rendez-vous dédié aux projets de construction, de rénovation et de décoration (maison, jardin...). Vous pouvez y rencontrer plus de 250 exposants, dont une grande partie d'artisans locaux.

Prix de l'entrée : 6 €.

Invitation gratuite sur leopro.fr/salon-habitat-deco-bordeaux/#inscription

Du 6 au 8 mars,
parc des expositions
de Bordeaux (hall 3)



SALON ▲ **Salon des séniors**

Créé par le magazine *Notre Temps*, cet événement se destine principalement aux personnes de 50 ans et plus. Il s'articule autour de 6 grandes thématiques : la santé, les droits et le patrimoine, le bien-être, les divertissements, le logement et le monde

associatif. Entrée gratuite sur inscription, valable durant les 4 jours.

Du 11 au 14 mars, Paris
Expo Porte de Versailles

SALON **Salon du Vintage Paris**

L'édition parisienne, baptisée « Ultimate Luxury », regroupe 120 exposants sur 2 000 m² spécialisés uniquement dans les articles de marques de luxe des décennies précédentes. Celles de Tours (11 et 12 mars) et d'Annecy (28 et 29 mars) sont beaucoup plus généralistes : mobilier design, mode, vinyles, voitures et motos anciennes... Prix de l'entrée : à partir de 14 €.

Du 13 et 15 mars,
Galerie Turenne,
116, rue de Turenne, Paris



SALON ▲ **Expozoo Paris Animal Show**

C'est l'événement majeur des animaux de compagnie (chiens, chats et reptiles). Assistez à des démonstrations et des compétitions de sports canins, accédez à de très nombreux stands dévoilant une foule d'accessoires et d'équipements, et découvrez les nouveautés en matière d'alimentation. Prix de l'entrée : 15 € (enfant, 10 €).

Du 13 au 15 mars, Paris
Expo Porte de Versailles

FOIRE **Foire de Chatou**

La 111^e édition de la plus grande foire de France réservée aux antiquités, à la brocante et aux galeries d'art se tient à nouveau sur l'île des Impressionnistes dans les Yvelines.

Prix de l'entrée : 10 €.

Réservation sur foiredachatou.com/billetterie.

Du 13 au 22 mars, île des
Impressionnistes, Chatou

FOIRE **Foire de Lyon**

Lancée il y a cent dix ans par Édouard Herriot, la Foire de Lyon tourne cette année autour du thème « Tous en scène ! » et de trois univers – la gastronomie, la maison et le shopping. Prix de l'entrée : 6 €.

Du 20 au 30 mars,
Eurexpo Lyon, Chassieu

SALON ▼ **Salon mondial du tourisme**

C'est l'endroit idéal pour préparer, par exemple, son futur voyage au bout du monde ou ses vacances d'été sur les côtes françaises. Farniente au soleil, randonnée en montagne, plongée sous-marine ou visite de sites historiques... Qu'importent votre programme

ou votre budget, ici, vous trouverez à coup sûr une activité ou une destination correspondant à vos attentes parmi les nombreux exposants présents à cette 40^e édition. Tarif en ligne de 10 € et sur place de 12 €.

Du 12 au 15 mars, Paris
Expo Porte de Versailles



Décryptages, interviews, infos pratiques...

Découvrez les podcasts du Particulier



Disponible sur : bit.ly/avosdroits

Fiscalité, Famille, Immobilier...
**2 minutes pour mieux
défendre vos intérêts**

L'analyse d'un expert
pour bien gérer
votre patrimoine



Disponible sur : bit.ly/votrepatrimoine



Disponible sur : bit.ly/cestpasnouveau

La grande histoire de produits
incontournables :
Fusalp, Ferrero, Playstation, Levi's...



AÉROPORT: NOS CONSEILS POUR UN DÉPART SANS STRESS

Parking, contrôles, embarquement, retard... Pour de nombreux voyageurs, l'aéroport reste un passage redouté. Pourtant, avec un peu de préparation et une connaissance des bons services, il est possible de gagner du temps et d'éviter des dépenses inutiles.

Le voyage commence sur le pas de votre porte. Si vous avez la chance d'avoir un proche qui peut vous déposer à l'aéroport, c'est évidemment la meilleure solution. Sinon lorsque vous partez d'une grande ville, les transports en commun restent ce qu'il y a de plus rapide et économique. La liaison en tramway Rhônexpress entre le centre de Lyon et l'aéroport Saint-Exupéry dure 30 min et coûte 16 € par personne pour un trajet simple, le billet de train entre la gare Saint-Charles, à Marseille, et l'aéroport de Marignane débute à 7,20 €, alors que, à Bordeaux, un simple ticket de tramway à

PAR
VINCENT DELFAU
ET **BENOIT HENRI**

1,90 € suffit pour vous permettre de rejoindre l'aérogare depuis le centre.

Il existe aussi des systèmes de navette en bus, avec des points de départ précis en centre-ville. Il y en a, par exemple, trois à Nantes (Hôtel Dieu, Lieu Unique, Gare Sud) et le trajet est facturé 10 € par personne. Le service est proposé à 8 € par personne et par trajet simple entre la gare Saint-Jean, à Bordeaux, et l'aéroport de Mérignac. Quant au Roissybus qui reliait la place de l'Opéra, à Paris, au Terminal 1 de Roissy Charles-de-Gaulle, il ne fonctionne plus depuis le début du mois. Le RER B reste la solution la plus





simple en attendant l'ouverture du CDG-Express en 2027.

Vous préférez commander un taxi ? Sachez que les prix des courses sont forfaitaires pour 4 aéroports en France : les deux parisiens et ceux de Nice et Toulouse. Un trajet entre Paris-Orly et la rive droite de la capitale est fixé à 45 €, comptez 85 € pour rejoindre l'aéroport de Nice depuis Cannes. Les véhicules de transport avec chauffeur (VTC) ne pratiquent pas de prix fixes, la tarification est libre et calculée en fonction de la demande, ce qui peut très fortement grimper l'addition en période de forte influence.

GETTY

Le parking : un budget à prévoir

Si vous vous rendez à l'aéroport avec votre voiture, anticipez le stationnement. D'abord parce que les places partent vite et, surtout, parce que les tarifs peuvent s'envoler selon l'endroit où vous vous gardez. D'une façon générale, plus le prestataire est proche des terminaux, plus la facture est salée. Elle peut ainsi tripler entre une place réservée chez l'habitant et une autre au contact du terminal (voir tableau p. 12). Envisagez aussi les parkings exploités par des sociétés ...

Stationner à l'aéroport : combien ça coûte ?

	Aéroport Paris Charles-de-Gaulle	Aéroport Nice Côte d'Azur	Aéroport Bordeaux Mérignac
PARKING DE L'AÉROPORT, AU CONTACT DU TERMINAL (1)	141,6 €	140,5 €	183,1 €
PARKING ÉCO DE L'AÉROPORT, À 10 MINUTES DE MARCHÉ OU DE NAVETTE DU TERMINAL (1)	96,6 €	73,5 €	47 €
PARKING PRIVÉ AVEC NAVETTE (2)	40,99 €	60,99 €	44,99 €
VOITURIER (3)	111 €	104 €	86 €
CHEZ L'HABITANT AVEC TRANSFERT (4)	47,74 €	50,43 €	63,65 €

Tarifs pour un stationnement du 14 au 21 mars. (1) Tarifs relevés sur les sites officiels des aéroports. (2) Sur parkos.fr. (3) Sur ectorparking.com. (4) Sur casapark.fr.

... privées dans les communes voisines et reliées par des navettes. Mais gare aux offres trop alléchantes. Plusieurs entreprises ont été condamnées pour des pratiques illégales. Reste l'option très confortable – pas si dispendieuse – du voiturier.

Optimisez l'enregistrement

Vous voilà dans le bon terminal. Si vous voyagez léger (voir tableau p. 13) et vous êtes enregistré en ligne, rendez-vous directement au contrôle de sécurité. Sinon impossible d'échapper à la file d'attente des comptoirs d'enregistrement. Avec un billet business ou première, le problème ne se pose pas : vous bénéficiez de lignes réservées et passez en quelques minutes. Vous voyagez en famille ? Cela peut, dans certains cas, vous permettre de vous faufiler parmi les passagers favorisés. Comme le souligne Aéroports de Paris, « il n'y a pas de files d'attente dédiées aux familles, mais certaines compagnies aériennes peuvent

être indulgentes, et vous laisser passer en file prioritaire ».

Autre idée pour gagner du temps, optez pour les bornes d'enregistrement en libre-service présentes dans presque tous les aéroports et souvent accessibles avant l'ouverture des comptoirs tenus par les agents des compagnies. Il suffit de vous identifier en scannant votre



Aéroports : qui fait quoi ?

La bonne marche d'un aéroport est particulièrement complexe. Elle requiert l'intervention de nombreux services afin d'assurer un fonctionnement fluide. Voici la liste des acteurs et leur rôle :

- **LES COMPAGNIES AÉRIENNES** : elles sont responsables des vols, de l'enregistrement des bagages et de l'embarquement.
- **L'AÉROPORT** : il gère les infrastructures et les services communs des terminaux (parkings, espaces commerciaux, tri des bagages...).
- **LA POLICE AUX FRONTIÈRES** : elle contrôle les documents et gère la sécurité des zones sous douane.
- **LES SERVICES DE SÉCURITÉ** : ils assurent les contrôles de sécurité des bagages et des passagers avant l'embarquement.
- **LES SOCIÉTÉS D'ASSISTANCE AÉROPORTUAIRES** : elles sont chargées des opérations au sol (chargement des bagages, accompagnement des passagers...).

passport ou en saisissant votre numéro de réservation, puis de vous laisser guider par l'écran tactile. Vérifiez vos informations, sélectionnez votre siège, confirmez, c'est terminé. La machine imprime aussitôt votre carte d'embarquement ainsi que l'étiquette à apposer sur votre valise. Il ne vous reste plus qu'à vous diriger vers un comptoir dépose-bagages automatique (parfois désigné sous le nom « *bag drop* »). Là encore, le processus est particulièrement rapide, l'appareil étant en mesure de scanner l'étiquette, peser et dimensionner votre bagage et, le cas échéant, facturer l'éventuel supplément pour dépassement de la masse autorisée.

Une fois ces opérations terminées, vos affaires sont intégrées dans le système de manutention des bagages et sont acheminées vers le tri, la sécurité puis la soute de l'avion. Une précision importante : le passage par le comptoir d'enregistrement traditionnel reste requis si vous êtes en situation de mobilité réduite et avez fait appel à un service d'assistance auprès des services aéroportuaires, si vous voyagez avec des animaux ou transportez des bagages surdimensionnés ou fragiles. À noter, les passagers décollant



Des démarches alourdies

Entré en vigueur le 7 février dernier, le décret du 5 août 2025 met en place une phase de médiation obligatoire en cas de désaccord entre passagers et compagnies. « *Alors que les voyageurs pouvaient assigner les transporteurs par simple requête gratuite, ils doivent désormais passer par voie d'assignation, détaille M^e Removille.*

Cela rend donc nécessaire le recours à un commissaire de justice ou un avocat. Un coût conséquent à la charge du passager lésé. »

de l'aéroport Paris-Charles-de-Gaulle avec Air France ont la possibilité de venir déposer gratuitement tous leurs bagages la veille de leur départ.

Une consigne pour quelques heures

Vous êtes arrivé très en avance à l'aéroport ou avez plusieurs heures devant vous avant d'emprunter votre correspondance ? Profitez-en pour aller flâner dans le centre-ville tout proche ; sortir de l'aéroport dans cette circonstance est possible, quel que soit le lieu, à condition que vous soyez autorisé à entrer dans le pays où vous vous trouvez. Pas de problème donc si vous restez en France ou dans l'espace Schengen, aucune formalité n'est exigée. Ailleurs, si le pays impose un visa à ses visiteurs étrangers, il vous en faudra aussi un pour quitter l'aéroport, même pour quelques heures. Dans ce cas, un visa de transit valable un ou deux jours est fréquemment proposé.

Vos valises destinées à voyager en soute sont déjà enregistrées ; quant à vos bagages cabine, placez-les dans une des consignes. Si celles-ci ont disparu des gares, elles restent présentes dans les ...

Taille maximale des bagages autorisés en cabine

Compagnie	Petit sac	Bagage cabine
AIR FRANCE	40 x 30 x 15 cm	55 x 35 x 25 cm
EASYJET	45 x 36 x 20 cm	56 x 45 x 25 cm
FRENCH BEE	40 x 30 x 15 cm	55 x 40 x 20 cm
KLM	40 x 30 x 15 cm	55 x 35 x 25 cm
RYANAIR	40 x 30 x 20 cm	55 x 40 x 20 cm
TRANSAVIA	40 x 30 x 20 cm	55 x 40 x 25 cm
VOLOTEA	40 x 30 x 20 cm	55 x 40 x 20 cm
VUELING	40 x 30 x 20 cm	55 x 40 x 20 cm

... aéroports et sont le plus souvent sous-traités par des prestataires tiers. À Paris, il vous en coûtera 6 € pour un gardiennage de 3 heures, et 8 € jusqu'à 6 heures avec Bagages du Monde. Le tarif est le même à Roissy (la consigne se trouve dans le terminal 2) et à Orly (terminal 3). À Nice et à Lyon, comptez 15 € par jour pour un bagage gardé par Nannybag. À Toulouse, Safebag facture 8 € pour une à 2 heures, 11 € pour 3 heures.

Plus de place à l'enregistrement ?

Face à l'agent du comptoir, vous apprenez que la compagnie a vendu des billets à plus de passagers que l'avion ne peut en contenir. Cette pratique dite de *surbooking* est fréquente et expose une partie des passagers à un refus d'embarquement. « La réglementation européenne oblige la compagnie à faire appel au volontariat des voyageurs, explique



Interdiction d'embarquer

Au-delà d'un retard ou d'un souci de billet, « votre comportement peut vous faire manquer le vol, avertit M^e Removille. Une ivresse manifeste, une attitude insultante, une agitation anormale..., le commandant de bord décide de la sécurité de son vol et a toute discrétion pour refuser l'embarquement d'un passager. » Une décision qui ne donne droit à aucune compensation.

Anne-Sophie Trcera, directrice juridique de la Fédération nationale des associations d'usagers des transports. *Ceux qui acceptent de partir sur le prochain vol reçoivent une indemnisation librement fixée.* » Mais il arrive que certains ne se voient pas offrir le luxe de choisir. Si c'est votre cas, ou si vous partez d'un pays de l'UE ou vous y dirigez avec une compagnie européenne, la compagnie est tenue de vous proposer trois options : reporter votre vol, être réacheminé ou renoncer au départ et être donc remboursé. Quelle que soit votre préférence, une compensation est prévue : elle s'élève entre 250 et 600 € selon la longueur du trajet.

La sécurité au pas de course

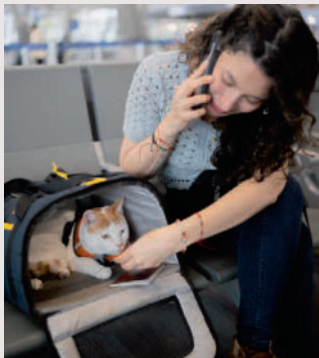
Après l'enregistrement et la gestion des valises, une nouvelle zone d'attente se profile : l'incontournable passage des contrôles de sécurité. C'est généralement là que vous risquez de perdre de longues minutes tant les files peuvent s'allonger. Quelques réflexes vous aideront à les fluidifier. À commencer par conserver vos documents à portée de main (passeport, carte d'embarquement...), avoir préparé un sachet transparent contenant les liquides, gels et aérosols, et penser à retirer manteau, veste, écharpe et ceinture qui devront passer par l'inspection. Vous aurez au préalable délesté vos poches de vos clés et pièces, et vidé votre gourde ou bouteille d'eau. Idem pour les appareils électroniques : gagnez du temps en les sortant systématiquement de votre bagage cabine. Qu'il s'agisse d'une cigarette électronique, d'une liseuse ou d'un smartphone, tous sont censés être placés dans un bac et passer aux rayons X.

Si ce passage par la sécurité est obligatoire pour tous les passagers, il peut toutefois être accéléré. En effet, un nombre

Voyager avec un animal de compagnie

Pour être admis sur un vol à destination de l'Union européenne, votre chien ou votre chat doit être à jour dans son calendrier vaccinal, identifié par une puce électronique et muni d'un passeport européen fourni par un vétérinaire. Vous devez en outre lui acheter un titre de transport. Les tarifs sont forfaitaires et dépendent des compagnies. Sur Air France, tous les animaux de plus de 8 kg voyagent en soute et payent 100 € pour un vol en France métropolitaine, 200 € en Europe et jusqu'à 750 € selon

les lieux de départ et de destination. En cabine, le tarif est plus doux, s'étalant entre 70 et 250 €.



Prothèse, pacemaker : est-ce que ça peut sonner ?

Aux contrôles de sécurité, les portiques détectent avant tout les métaux. Les objets du quotidien sont les premiers responsables des sonneries intempestives : ceintures à boucle métallique, montres, bijoux, clés, monnaie, chaussures renforcées... Les prothèses corporelles (genou, hanche, épaule...) ainsi que les plaques, vis ou tiges posées lors d'une chirurgie orthopédique peuvent aussi être détectées par les portiques. Idem pour les stimulateurs et les défibrillateurs cardiaques. Pas de crainte à avoir, les agents sont formés à ces situations fréquentes. La présentation d'un certificat médical n'est pas nécessaire, contentez-vous de les en informer. Vous pourrez demander à être fouillé manuellement si vous préférez ne pas passer sous le portique.

croissant d'aéroports met en place des files rapides (ou fast-track) pour réduire l'attente à quelques minutes, un atout précieux aux heures de pointe ou en période de grands départs. À Nice-Côte d'Azur par exemple, le service s'appelle « Nice Access ». Facturé 10 € par passager, quelles que soient la compagnie empruntée et la destination visée, il offre un couloir dédié pour passer au plus vite cette étape. Dans d'autres villes, le tarif reste du même ordre : à Nantes-Atlantique, l'accès coupe-file coûte 9 € par personne ; à Marseille-Provence, il revient à 7 € ; à Bordeaux, il est facturé 8 €. Pour les voyageurs fréquents, Bordeaux et Marseille proposent des abonnements annuels avec un nombre illimité de passages pour, respectivement, 140 et 160 €.

À l'étranger, les prix demeurent comparables : 12,99 £ à Londres Heathrow, 10 € à Rome Fiumicino et Ciampino, 11 € à Lisbonne, etc. De quoi alourdir le budget de votre voyage si vous vous déplacez à plusieurs. Une option à ne considérer finalement que si votre organisation vous impose une arrivée tardive à l'aéroport ou si votre départ tombe un jour ou un créneau horaire de grande affluence. « *Quelques aéroports commencent à déployer* ...

Pas de réduction de l'indemnisation des passagers

Les députés européens ont voté contre une réforme du Conseil de l'Union européenne qui prévoyait de durcir les règles d'indemnisation des passagers en cas de vol retardé : le seuil de compensation devait être relevé à 4 h pour les vols jusqu'à 3 500 km, et 6 h pour les plus lointains, contre 3 h aujourd'hui, et la somme allouée aux voyageurs plafonnée à 500 €, contre 600 € actuellement.

Les eurodéputés en ont profité pour introduire un droit à voyager avec un accessoire (PC portable, sac à doc...) et un petit bagage cabine sans frais supplémentaire.

Notre sélection

CEINTURE DE SÉCURITÉ

Cette longue sangle (1,9 m) entoure tout le bagage. Elle est fermée par un code à 3 chiffres et peut bien entendu être ouverte par les douaniers (norme TSA).

Abus 620TSA, 24,90 €, abus.com/fr



SUIVEZ CETTE VALISE !



Placez ce traceur au milieu de vos affaires pour suivre le déplacement de vos bagages depuis votre smartphone.

Invoxia Tracker GPS Classic, 99 €, invoxia.com/fr

ANTIVOL POUR BAGAGE

Ce cadenas (compatible TSA) se compose d'un corps en alliage de zinc et d'un câble en acier inoxydable. Il se verrouille par une combinaison à 3 chiffres.

Thule TSA cable lock, 14,95 €, thule.com/fr-fr





Notre sélection

LE JUSTE POIDS

Un doute sur le poids de vos valises ? Dégagez ce pese-bagage électronique (max 40 kg) pour vérifier que vous ne dépassez pas la limite autorisée. **Samsonite TA Revolution, 26 €, samsonite.fr**

TOUR DE COU

Idéal pour s'endormir confortablement durant un vol, ce coussin en mousse réglable est recouvert d'un tissu doux matelassé lavable. 10 x 20 x 28 cm, volume 6 l. **Delsey oreiller à mémoire de forme, 35,90 €, fr.delsey.com**

UN VRAI GAIN DE PLACE

Cet ensemble comprenant 3 housses fermées (tailles S, M et L), un sac à chaussures et une trousse transparente pour passer les liquides aux contrôles vous aide à mieux organiser votre valise. **Lipault set organisateur de valise, 77 €, lipault.fr**

L'avion n'est pas plein, je peux m'asseoir où je veux ?

Même si vous restez en classe économique, impossible d'occuper un siège vide sans en avoir reçu l'autorisation par l'équipage. Lors de l'enregistrement des passagers, la compagnie

répartit les sièges en tenant compte de la masse totale embarquée et de l'équilibre de l'appareil.

Accepter que les passagers s'installent à leur guise risquerait de fausser ce centrage. En outre, ces derniers sont placés de façon à faciliter l'évacuation en cas d'incident et à fluidifier le service des repas. Là encore, des échanges inopinés de places

compliqueraient la manœuvre. Il n'est toutefois pas impossible d'obtenir l'autorisation du personnel navigant commercial (PNC). Ils l'accordent volontiers quand les conditions sont réunies, en particulier si vous souhaitez vous rapprocher du reste de votre famille.

... de nouvelles machines capables d'analyser le contenu des sacs sans qu'il soit nécessaire d'en sortir la trousse de toilette ou les produits électroniques, note Guillaume Rostand, porte-parole du comparateur de voyages Liligo. *Il y en a, par exemple, depuis cette année à Barcelone et à Roissy. Elles fluidifient notablement les contrôles des passagers et devraient se généraliser dans les années à venir.* »

Demandez des aménagements PMR

Vous êtes en situation de mobilité réduite ? Le règlement européen 1107-2006 impose aux compagnies et aux aéroports de mettre gratuitement à votre disposition un ensemble d'aménagements et de services spécifiques. Vous devez simplement en faire la demande dès la réservation – ou au maximum 48 heures avant votre départ – à votre compagnie ou votre agence de voyages, en précisant le type de handicap, les équipements que vous utilisez (fauteuil manuel ou électrique, déambulateur...) et la présence d'un accompagnant. Dès votre arrivée dans le terminal, vous pourrez bénéficier d'une aide pour procéder à votre enregistrement ainsi qu'à celui de vos bagages, vous acquitter des procédures de sécurité dans une file dédiée et embarquer prioritairement. Notez que les compagnies ont l'obligation de transporter jusqu'à deux équipements de mobilité, y compris un fauteuil roulant électrique.

Peu de bonnes affaires en duty free

C'est devenu le rituel de tous les aéroports du monde : sitôt passés les contrôles de sécurité, vous voilà parti pour serpenter entre les rayonnages des

boutiques duty free. La promesse est alléchante : dans l'imaginaire des voyageurs, c'est le lieu où ils vont pouvoir acquérir des produits exonérés de TVA et réaliser ainsi de belles économies. En pratique, la situation est plus nuancée. Déjà parce que « *si vous voyagez dans l'espace européen, la détaxe ne s'applique pas* », avertit Guillaume Rostand. C'est la raison pour laquelle vous êtes tenu de présenter votre carte d'embarquement lors du passage à la caisse. Selon votre destination, le tarif inclut ou non les taxes. Ensuite, parce que les prix hors taxes sont, pour la plupart des familles de produits, plus élevés que dans la grande distribution.

« Les opérateurs aéroportuaires créent une atmosphère haut de gamme dans ces endroits pour que les consommateurs regardent moins à la dépense, décrypte Guillaume Rostand. Hormis pour le tabac, vous n'y ferez pas de bonnes affaires. Le pire est certainement sur la partie confiserie, avec des conditionnements plus volumineux qu'en supermarché et des prix au kilo 40 à 50 % plus élevés. » Illustration avec l'une des stars des ventes



Je me blesse dans l'avion

« Les conventions de Montréal et de Varsovie sont très claires sur le sujet, informe M^e Removille. Il existe une présomption de responsabilité des compagnies dès qu'une lésion corporelle consécutive à un accident a lieu à bord d'un aéronef. »

Il suffit d'établir le préjudice corporel pour engager la responsabilité de la compagnie.

en aéroport : la barre de Toblerone. Dans les boutiques de l'aéroport de Paris-Orly, celle de 200 grammes est vendue 8,50 €, alors que le drive de Carrefour Arcueil vend les 300 grammes à 5,19 €. Ce n'est pas mieux au rayon alcool. Le litre de whisky Johnnie Walker 12 ans revient à 34,92 € à Orly (41,90 € si vous restez dans l'UE), et à 33,07 € en click & collect chez Auchan Paris Belles Feuilles. C'est parfois plus intéressant du côté des parfums. L'eau de toilette Florabloom de Guerlain, au format 100 ml, est ainsi facturée 84,01 € à Orly contre 163 € chez Marionnaud. En revanche, aucune différence de prix sur Hypnotic Poison 50 ml, de Dior, qui coûte 76,50 € chez Sephora comme en duty free.

Face à ces prix rarement compétitifs, les voyageurs commencent à détourner les yeux des ribambelles de produits proposés en « détaxe ». Dans une étude publiée en octobre 2025, le cabinet Kearney révèle qu'un quart d'entre eux « se questionnent sur la valeur ajoutée réelle du dispositif, hormis pour les spiritueux, dont les prix sont perçus à 50 % comme étant ... »

Comment lutter contre la peur en avion ?



L'aérodromophobie ou aviophobie, la peur de l'avion, touche de nombreux voyageurs. Souvent sans raisons valables, le cerveau associe l'avion à l'angoisse. C'est cette dynamique qui doit être cassée. Il faut forcer le cerveau à sortir de l'émotion pour le faire revenir dans la réflexion. Faire des jeux cérébraux (mots croisés, sudoku...) avant l'embarquement aide à se préparer, se réciter les tables de multiplication au moment du décollage peut contenir les émotions... La respiration est également importante et peut parfois suffire à combattre les angoisses. Pour les peurs les plus profondes, la participation à un stage est recommandée. Air France propose deux formules : « Apprivoiser l'avion » sur une journée avec une séance de simulateur à 750 € et « Se préparer mentalement au vol » comprenant 4 sessions de 2 h à distance à 1 800 € (airfrance.fr/information/aeroport/gerer-peur-avion). D'autres prestataires offrent ce type de services comme le Centre de traitement de la peur de l'avion (entre 390 et 430 €, peuravion.fr) ou AviaSim (399 €, viasim.fr).

... plus accessibles en duty free ». Résultat, le panier moyen par passager baisse pour la troisième année consécutive. À l'échelle mondiale, il s'élève à 15,50 \$ alors qu'il culminait à 24,30 \$ en 2020.

Les lounges pour tous

Les salles d'embarquement disposent, dans nombre d'aéroports, d'équipements variés pour agrémenter l'attente. Les banquettes abritent des prises USB pour recharger les téléphones; des coins réservés aux enfants offrent aires de jeu et PlayStation; des pianos sont laissés à la disposition des passagers, et le wi-fi est gratuit et de bonne qualité. Reste que, même dans des conditions qui s'améliorent, le temps peut paraître long. Pour davantage de confort, les salons d'aéroport – ou lounges – constituent l'alternative à considérer. « *Ce ne sont plus des lieux réservés aux voyageurs d'affaires*, informe Guillaume Rostand. *Si l'on a dépensé plusieurs milliers d'euros pour les billets d'avion, il n'est pas déraisonnable d'en consacrer quelques dizaines de plus pour rendre l'expérience à l'aéroport plus agréable.* »

Vous pouvez évidemment accéder aux lounges avec un billet business ou première, mais aussi si vous possédez une carte bancaire haut de gamme (Visa Infinite, Mastercard World Elite, Revolut ultra, American Express Platinum). Elles incluent un abonnement aux réseaux Priority Pass ou Dragon Pass, soit environ un millier de salons dans le monde. Les voyageurs fréquents inscrits aux programmes de fidélité des compagnies peuvent également, eux, selon leur statut et les points accumulés, pousser leurs portes. Enfin, il s'avère possible d'y accéder en achetant un accès ponctuel sur les sites des aéroports ou via des platefor-

mes (comme *loungepair.com*). Comptez entre 25 et 100 € par personne selon les aéroports pour pouvoir vous prélasser dans des fauteuils confortables, travailler si besoin dans un bureau et profiter de services de restauration inclus. À Marseille, vous dépenserez 39 € (29 € si vous partez vers l'UE) et pourrez être accompagné gratuitement par un enfant de moins de 12 ans. À Nice, l'expérience est facturée 37 €. À Charles-de-Gaulle, l'addition grimpe à 95 € par adulte et 47,50 € par enfant. « *On y trouve fréquemment des buffets à volonté*, souligne Guillaume Rostand. *Il peut parfois être intéressant de comparer ce qu'il vous aurait coûté de déjeuner dans un des restaurants de l'aéroport avec le tarif d'accès à un lounge.* »

Avec des services mieux pensés et des attentes moins subies, l'aéroport n'est plus seulement un passage obligé. Pour les voyageurs qui ont anticipé, c'est même là que les vacances commencent, bien avant le décollage. ■



Bagages volés, perdus ou abîmés... Un dédommagement plafonné ?

Quelle que soit la valeur de ce que vous y transportiez, si votre valise a disparu pendant votre vol vous ne pourrez prétendre qu'à un dédommagement limité à 1 519 droits de tirage spéciaux, soit environ 1 800 €. « *Pour prétendre à davantage, il faut procéder à une déclaration de valeur lors de l'enregistrement des bagages* », recommande maître Yves Removille, avocat en droit du tourisme. « *Comme pour les pertes ou les dommages, la compagnie est responsable du vol dans vos bagages, mais la difficulté va concerner la preuve* », souligne Sophie Trcera, représentante de la Fédération nationale des associations d'usagers des transports (Fnaut). Il est probable que vous ne vous aperceviez de la disparition de vos affaires qu'une fois rentré chez vous. « *Dans ce cas, vous devrez réussir à prouver qu'elles se trouvaient dans votre valise avant le transport. La preuve est libre en la matière : essayez de réunir un maximum d'éléments comme des témoignages et des photos.* » À noter : en cas de vol avec correspondance, la compagnie qui a assuré le dernier tronçon porte la responsabilité de tout le voyage.

Votre patrimoine mérite toute votre attention

Les newsletters 

LeParticulier

Newsletters
gratuites

IMPÔTS

PLACEMENTS

FAMILLE

IMMOBILIER

CONSOMMATION

SUCCESSION

Des newsletters pour mieux gérer vos placements et mieux défendre vos droits

Une à deux fois par semaine, recevez des conseils concrets

- Pilotez la gestion de votre patrimoine
- Optimisez vos placements
- Protégez vos intérêts et ceux de vos proches

La rédaction du Particulier décrypte l'actualité
pour vous aider à décider

Bénéficiez d'analyses claires, d'astuces pratiques
et de décryptages utiles



Inscrivez-vous gratuitement
Choisissez la/les newsletters
qui vous intéressent ►



bit.ly/lesnewsletters-leparticulier

Besoin d'aide ? Appelez le service Relation clients au 01 55 56 71 11



SE RÉTRACTER après un achat et retourner le produit

Avant d'acheter un produit, mieux vaut savoir s'il est possible de le rendre, et à quelles conditions. Selon le canal de vente et le vendeur, vos droits et le coût du retour peuvent varier du tout au tout. Explications.

Combien de consommateurs ont déjà renoncé à annuler un achat en ligne faute d'avoir trouvé le fameux formulaire de rétractation sur le site ? Bonne nouvelle, la donne change à partir du 19 juin. Le particulier devra pouvoir appuyer sur un simple « bouton de rétractation » pour notifier au professionnel sa volonté d'annuler son achat.

L'ordonnance 2026-2 du 5 janvier 2026, dont l'objet principal est de modifier les règles relatives à la vente à distance de services financiers, impose en effet à tous les e-commerçants la mise à disposition d'une fonctionnalité permettant au consommateur de se rétracter facilement. Ce bouton devra être visible et facilement accessible depuis l'interface en ligne (sites et applications), clairement identifiable par la mention « Renoncer au contrat ici » ou toute autre formule analogue dénuée d'ambiguïté et disponible

PAR
CHRISTINE RISTE

pendant toute la durée du délai de rétractation. Après avoir confirmé sa volonté de se rétracter, le consommateur recevra un accusé de réception récapitulant sa déclaration et précisant la date et l'heure de son envoi. Avec ce nouveau dispositif, les consommateurs sont mieux protégés, la procédure de rétractation devenant plus simple et plus transparente. Mais pour profiter pleinement de ce droit, encore faut-il en connaître tous les contours. Décryptage.

Droits automatiques en ligne

La loi accorde 14 jours au consommateur pour signaler au vendeur sa volonté de se rétracter après un achat sur internet, sans avoir à justifier d'un motif, ni à payer de pénalités. Mais ce droit n'est pas sans limites. Il est ainsi impossible de demander le retour de certains biens, notam-

GETTY



ment les articles « nettement personnalisés » (art. L221-28 du code de la consommation - CC). Vous commandez un peignoir de bain brodé à votre nom ? Il ne sera pas possible de revenir sur votre achat. Et ce, même si sa fabrication n'a pas commencé, a précisé la Cour de justice de l'Union européenne en 2020 (CJUE, 21.10.20, affaire 529/19). Et annuler la commande d'une voiture avec options personnalisées, ce serait possible ? Oui, a jugé la Cour de cassation (cass. civ. 1^{re} du 17.9.25, n° 23-16.524). Le fait que le vendeur ait sélectionné un véhicule selon les besoins spécifiques de son client et que, ne l'ayant pas en stock, il l'ait commandé neuf auprès d'un fournisseur, ne suffit pas à en faire un bien « nettement personnalisé », selon elle. En pratique, retenez que l'article doit avoir fait l'objet d'un travail spécifique du vendeur pour être qualifié de « nettement personnalisé ».



Les ventes entre particuliers

Vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation légal de 14 jours quand vous achetez un article à un particulier par l'intermédiaire d'une plateforme de mise en relation comme Leboncoin. « Le code de la consommation ne régit pas les ventes entre particuliers », rappelle Olivier Gayraud, juriste à l'association de consommateurs CLCV.

Autres catégories de produits qui n'ouvrent pas droit à rétractation : les produits périssables (voir encadré p.25) ; et certains produits ouverts – ceux qui ne peuvent être renvoyés pour des questions d'hygiène ou de protection de la santé (épilateurs, cosmétiques ouverts, sous-vêtements...) et les CD, DVD et logiciels.

Vous avez donc potentiellement le droit d'exercer votre droit de rétractation pour tout le reste à condition de vous être limité aux manipulations nécessaires pour établir « la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens » (art. L221-23 du CC). Autrement dit, pour vous faire une opinion, comme si vous étiez en magasin. Si vous avez détérioré l'article, votre responsabilité peut être engagée. Le vendeur est alors en droit de déduire une décote du montant du remboursement, voire de le refuser si l'article ne peut plus être revendu tel quel. « Vous pouvez donc essayer le produit, ...



MODE D'EMPLOI

... *mais pas l'utiliser*», résume Olivier Gayraud, juriste à l'association de consommateurs CLCV. Ainsi, vous ne pouvez pas porter un vêtement toute une journée avant de le réexpédier. Notez que des sites de literie en ligne utilisent l'essai à domicile pour rassurer les consommateurs sur la qualité et le confort de leurs matelas. Emma, Tediber, Le roi du Matelas... proposent ainsi de les tester pendant 100 à 200 nuits (et les accessoires pendant 30 nuits) et de les renvoyer gratuitement s'ils ne conviennent pas.

14 jours au minimum pour changer d'avis

En ce qui concerne la durée du délai de rétractation, de nombreux sites se contentent du minimum légal de 14 jours (Veepee, Rue du Commerce, Sephora, Marionnaud...). D'autres offrent plus de temps: la Fnac et Darty, 15 jours; Amazon, Nike, Zalando, Sarenza et en général le secteur de l'habillement, 30 jours; 90 jours sur Temu (sauf exceptions) et Ikea, un an. Certains peuvent être plus généreux avec leurs clients fidèles. C'est le cas de Decathlon, qui accorde un an pour changer d'avis aux membres de son programme de fidélité, contre 30 jours pour les autres ou Petit Bateau (45 jours contre 30). Pour les achats de Noël, de nombreuses enseignes assouplissent leurs règles: Amazon prolonge ses délais de retour jusqu'à fin janvier pour des articles achetés pendant cette période, La Fnac et Darty jusqu'à mi-janvier. À l'inverse, pour des produits soldés ou en promotion, le délai peut être réduit. H&M n'accorde que 14 jours pour retourner des articles en vente privée et en soldes, contre 30 jours pour des articles classiques. À compter de la notification de votre rétractation, la loi vous laisse encore 14 jours pour retourner votre commande. Peu nombreux

Pour les ventes aux enchères

Vous n'avez pas le droit de changer d'avis lorsque vous achetez dans une vente aux enchères publiques (art. L 221-28 du code de la consommation), que vous soyez présent en salle ou ayez enchéri par l'intermédiaire d'une plateforme (Interencheres, Drouot...). Dès que le mot « adjugé » est prononcé accompagné du coup de marteau, la vente est considérée comme parfaite et définitive. Renseignez-vous sur les objets ou visitez les salles d'exposition avant d'enchérir.

sont les e-commerçants à aller au-delà: Amazon a, cette année, prolongé ainsi ce délai à 30 jours, dépassant le cadre légal.

Qui prend en charge les frais de retour ?

C'est la question à laquelle répondre avant d'acheter, car la réglementation autorise le vendeur à mettre à la charge du consommateur les frais de renvoi – ce qu'il fait souvent. Certains sites assument pourtant tout ou partie de ces coûts. Zalando, Sarenza, Galeries Lafayette, Nike, Adidas, Decathlon... offrent le retour sur toute la durée du délai accordé pour se rétracter. D'autres prennent à leur charge les frais pendant seulement 14 jours (comme Amazon ou Maje qui permettent le retour pendant 30 jours). Ou seulement pour le premier retour, comme Temu. Enfin, des enseignes présentes à la fois en ligne et en magasin, peuvent faire varier les règles selon les circuits de retour qu'elles proposent. Nombreuses sont celles qui facturent

Lorsque mon appareil ne fonctionne pas bien

Votre nouvel aspirateur n'est pas assez puissant, il n'aspire pas les cheveux ? Quand le produit ne fonctionne pas bien, que vous l'ayez acheté à distance ou en magasin, vous pouvez faire jouer la garantie légale de conformité pendant les deux ans qui suivent la délivrance du bien, d'autant que vous bénéficiez d'une présomption de défaut de conformité pendant toute la durée de cette garantie pour un bien acheté neuf. Elle vous permet de réclamer que votre appareil soit réparé ou remplacé. Si cela s'avère impossible, le vendeur devra vous le rembourser. « La mise en conformité de l'article ne doit rien coûter au consommateur. Si le vendeur souhaite récupérer le produit pour s'exécuter, il devra prendre en charge les frais de retour », précise Olivier Gayraud, juriste chez CLCV. Notez que si vous avez acheté sur internet, et que vous êtes dans le délai de rétractation (de 14 jours *a minima*), vous pouvez aussi actionner votre droit de rétractation et obtenir cette fois le remboursement. Mais vos manipulations devront avoir été limitées à celles nécessaires pour vous faire une idée sur le bien. Avant de le renvoyer, vérifiez aussi que les frais de retour du produit ne sont pas à votre charge (car ils peuvent l'être).

INTERVIEW

« Quand on souhaite faire annuler un contrat signé dans une foire, il faut agir vite ! »

LE PARTICULIER CONSO :

Le consommateur bénéficie-t-il d'un droit de rétractation après un achat dans une foire ou un salon ?

Mélanie Le Corre : Non, alors que beaucoup de gens en sont persuadés ! La loi oblige seulement le professionnel à afficher sur son stand, bien visiblement et très lisiblement, que le consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation. Le contrat proposé ou le bon de commande doit aussi comporter un encadré mentionnant ce même message. En pratique, un professionnel malhonnête peut cacher assez facilement cette information, en masquant ponctuellement sa pancarte avec un manteau, ou l'encadré concernant l'absence de droit de rétractation.

LPC : Comment un consommateur pourrait-il néanmoins parvenir à se défaire d'un contrat signé ?

M.L.C. : S'il a signé un contrat de crédit affecté pour financer l'achat, en se rétractant sur le crédit, il fait

tomber le contrat de vente puisque les deux contrats sont liés. Mais les professionnels incitent souvent les particuliers à se rapprocher de leur banque pour obtenir un crédit. Les deux contrats ne sont donc pas liés.

LPC : Et si le consommateur n'a pas signé de crédit affecté ?

M.L.C. : Des pistes existent. Le plus important est d'entamer rapidement une démarche amiable auprès du professionnel pour faire annuler le contrat. Le particulier a plus de chance de s'en sortir si le vendeur n'a pas encore engagé de frais. Pour ma part, lorsque mon client a signé en pensant pouvoir se rétracter ou parce qu'il a été trompé - sur une promesse de gains dans le cadre d'achats de panneaux photovoltaïques, par exemple, j'axe la demande d'annulation sur le fondement du dol [une manœuvre frauduleuse qui a poussé le consommateur à souscrire le contrat, Ndlr]. L'enjeu est ensuite de prouver qu'il y a bien eu vice



MÉLANIE LE CORRE

Avocate en droit de la consommation

du consentement. Il ne faut alors pas hésiter à repasser sur le salon, prendre des photos, rappeler le professionnel et enregistrer les conversations. Le but est qu'il reconnaisse le manquement à ses obligations d'information ou que le client n'a pas eu le temps de lire le contrat avant de le signer. Si le vendeur a joué la carte de l'intimidation - il a menacé le client de porter plainte, de lui envoyer un commissaire de justice), etc. - je l'informe aussi de poursuites pénales à venir pour violences, en reprenant des verbatims dans mon courrier. Cela peut aussi fonctionner !

COLL. PERS.

le retour par la Poste ou en point relais, mais autorisent un retour gratuit en magasin (Petit Bateau, Maje, H&M...). Mais ce n'est pas systématique, le retour en magasin d'achats sur internet n'étant d'ailleurs pas toujours possible (comme chez Des Petits Hauts et Uniqlo).

Quel que soit le circuit de reprise, le vendeur doit vous rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux, sauf si vous avez choisi un mode de livraison plus coûteux que le standard (art. L221-24 du CC). Ce remboursement doit intervenir dans un délai

maximal de 14 jours à compter de la demande de rétractation, mais il peut être reporté jusqu'à la réception effective du bien par le vendeur. Passé ce délai, des intérêts viennent s'ajouter à la somme due (article L242-4 du CC).

En boutique, pas de droit légal au retour

Contrairement à ce que de nombreux consommateurs pensent, la loi n'oblige pas les points de vente physiques à leur reprendre leur produit. Le seul cas ? ...



... Si l'acheteur a souscrit un crédit à la consommation spécifiquement pour financer son achat, il bénéficie alors de 14 jours, pendant lesquels il peut annuler son crédit, et de ce fait, son achat (art. L312-19 du CC). En pratique, de nombreuses enseignes s'engagent toutes à titre commercial à reprendre un article qui ne convient pas. Les magasins fixent ainsi unilatéralement leurs conditions, que vous retrouverez par voie d'affichage ou sur le ticket de caisse, pour accepter ou refuser la reprise d'articles. Lisez donc toujours attentivement les notes en bas de ces offres commerciales !

Évidemment, n'oubliez pas retourner en points de vente des articles exclus

par la loi sur le droit de rétractation lors d'un achat à distance. Les conditions de reprise en magasins y sont souvent plus strictes. Les hypermarchés Carrefour ne reprennent aucun article lié à la téléphonie mobile, par exemple. Dans les magasins Fnac, vous n'êtes remboursé à 100 % du produit que lorsque l'emballage n'a pas été ouvert. Les points de vente vous appliquent une décote de 10 % si le produit a été déballé mais non utilisé, et de 20 % si le produit a été utilisé. Une politique qui ne s'applique pas sur le site de l'enseigne. Pendant les soldes, certaines boutiques suspendent aussi leur garantie de reprise, affichant la mention « soldes ni repris ni échangés ». Cette pratique est licite, mais, bien sûr, elle ne prive pas l'acheteur des garanties légales, qui s'appliquent en toutes circonstances (voir encadré p. 22).

Paiement fractionné et droit de rétractation...

À partir du 20 novembre prochain, le paiement fractionné [le règlement en trois ou quatre fois sans frais en moins de 90 jours que proposent les grandes enseignes par l'intermédiaire de prestataires comme Klarna, Alma ou Floa, Ndlr] entrera dans le périmètre des très réglementés crédits à la consommation (ordonnance n° 2025-880 du 3 septembre 2025). Ce nouveau cadre juridique ouvrira à l'emprunteur la faculté de se rétracter du contrat de crédit sous 14 jours (art. L. 312-19 du code de la consommation). Mais sera-t-il pour autant autorisé à se rétracter de son achat ? Autrement dit, si demain, j'achète un canapé dans un magasin en utilisant le « 3 ou 4 fois sans frais », et que je trouve finalement que ce canapé n'a pas sa place dans mon salon, pourrai-je le rapporter dans les 14 jours qui suivent cette acquisition comme

le permet l'article L312-52 du code de la consommation qui prévoit que la rétractation d'un contrat de crédit affecté entraîne de plein droit l'annulation de la vente ? « Non, la rétractation ne concerne que le contrat de crédit, prévient Jérôme Lasserre Capdeville, professeur de droit à l'université de Strasbourg et spécialiste du droit bancaire. L'article 6 de l'ordonnance a expressément exclu du régime du "3 ou 4 fois sans frais" l'article L. 312-52 du code de la consommation. La rétractation du contrat de crédit n'entraîne donc pas de plein droit l'annulation de la vente. Si vous vous rétractez de votre crédit, vous devrez donc conserver le canapé, tout en payant directement au vendeur le solde restant du prix de ce dernier. » Ou négocier avec le commerçant la restitution du bien et le remboursement, mais cela dépendra de l'accord du vendeur.

Échange, avoir, remboursement

Autre différence notable avec internet, les points de vente ne sont pas obligés de rembourser le consommateur lors du retour d'un article. Ils peuvent conditionner sa reprise à un avoir ou à l'échange. Avec le ticket de caisse, c'est souvent possible d'obtenir le remboursement (Zara, H&M, Petit Bateau, Sephora...). C'est moins le cas avec un ticket-cadeau, même si certains le proposent (H&M, Nocibé...). Petit Bateau n'offre par exemple que l'échange, Zara, et Sephora l'échange et le remboursement sous forme d'avoir... Si vous optez pour un avoir, attention à bien garder en tête sa durée de validité. S'il est de 3 ans chez Zara et 1 an chez Sephora, il peut être beaucoup plus court ! Une règle s'impose donc : informez-vous toujours sur l'étendue de la garantie de reprise proposée par un point de vente avant d'acheter ! ■

VRAI/FAUX

LE RETOUR D'ARTICLES AU SUPERMARCHÉ

Différentes raisons peuvent vous pousser à vouloir rapporter des aliments dans un supermarché. Attention, vous n'y serez pas toujours autorisé et n'en obtiendrez pas forcément le remboursement !

Je peux rendre un produit à l'odeur suspecte

Vrai Quand vous achetez un produit, vous bénéficiez d'une garantie légale de conformité (art.217-3 et suivants du code de la consommation). « Le produit doit correspondre à sa description ou à ce à quoi vous pouvez légitimement vous attendre, résume Olivier Gayraud, juriste à l'association de consommateurs Consommation, logement et cadre de vie (CLCV). Un paquet de jambon, qui n'a pas dépassé sa date limite de consommation et qui sent mauvais à l'ouverture, présente un défaut de conformité. Il n'est pas consommable. Preuve d'achat à l'appui, vous pouvez le rapporter et en demander le remboursement ou le remplacement par un paquet identique. En sachant que le vendeur pourrait vous imposer la solution la moins onéreuse pour lui, à savoir la seconde. »

Je peux rapporter un produit périmé

Vrai Il faut distinguer si la date dépassée est une date limite de consommation (DLC, repérable par la mention : « À consommer jusqu'au... ») ou une date de durabilité minimale (DDM, indiquée par la mention « À consommer de préférence avant le... »). « La vente d'un produit dont



GETTY

la DLC est dépassée est interdite. Logique, puisque si vous consommez un tel aliment, vous prenez un risque pour votre santé. Si vous avez acheté un tel produit périmé, rappez-le en magasin avec votre ticket de caisse et exigez le remboursement », préconise Olivier Gayraud. En revanche, si l'emballage est intact, rien n'interdit la vente d'un produit dont la DDM est dépassée. « Un tel produit n'est pas dangereux pour la santé, mais ses qualités gustatives ou nutritives peuvent être réduites. Le vendeur doit vous informer que la DDM est dépassée. Si ce n'était pas le cas, vous seriez aussi en droit d'en demander le remboursement », poursuit-il.

Je peux annuler ma commande en drive et me faire rembourser

Vrai et Faux Cette forme d'achat, appelée aussi « click

and collect », qui combine vente à distance (le client passe commande en ligne) et commerce traditionnel (le client récupère sa marchandise en magasin), est bien soumise aux règles de la vente à distance. Vous pouvez donc en principe renvoyer au vendeur votre panier, sans avoir à vous justifier et sans aucune pénalité, dans un délai de 14 jours, à compter du lendemain de sa réception. Mais il n'est pas possible de se rétracter après l'achat de certains produits, notamment s'ils sont susceptibles de se détériorer ou périmer rapidement, comme des produits frais nécessitant une conservation au froid. De même, des articles descellés après la livraison ne peuvent être réexpédiés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (art. L221-28 du code de la consommation). ■



CAMOUFLER UN MUR ABÎMÉ

*Des revêtements à coller permettent
de dissimuler rapidement les imperfections
d'un mur, avec un minimum de préparation.
Voici comment les choisir.*

PAR ISABELLE COUNE



Avec l'arrivée du printemps, il est tentant de vouloir redonner un petit coup de jeune à votre habitat. Mais vos envies de rénovation se heurtent à certains aléas. En effet, les murs ne sont pas toujours bien lisses et portent souvent les stigmates des années passées : traces de chocs, d'anciennes colles, de taloches, difficiles à poncer quand cela a été repeint...

Des revêtements à coller, économiques et rapides à mettre en œuvre, redonneront de l'éclat à votre paroi si vous ne souhaitez pas vous lancer dans de fastidieux travaux d'enduit. La fibre de verre est traditionnellement utilisée pour masquer les imperfections. Elle est aujourd'hui délaissée au profit de la toile de rénovation en intissé.

Le choix dépend de l'état de votre mur. La toile de verre couvre les irrégularités allant jusqu'à 4 mm d'épaisseur. « Elle est disponible dans différentes densités, à partir de 100 grammes par mètre carré jusqu'à 500 g. À partir de 150-180 g, elle commence à être suffisamment épaisse pour masquer les petits défauts », précise Loïc Satabin, chef du secteur bâti au magasin Castorama d'Agen. Elle présente une surface structurée, les motifs les plus fréquents étant le chevron ou la maille.

Les premiers prix (100 g/m²) démarrent à 1 € le mètre carré. Les plus haut de gamme ont reçu des traitements antifongiques et peuvent être prépeints (comptez 5 € le mètre carré). « Ce revêtement a l'avantage de durcir avec le temps

et de rigidifier légèrement le mur. Normalement il ne s'enlève pas une fois posé, au risque d'endommager le mur. Il peut être peint et repeint plusieurs fois », prévient Patricia Boivin, chef produit papiers peints chez 4Murs. La fibre de verre doit être posée avec une colle adaptée au poids du produit.

L'ère de l'intissé

Les revêtements de rénovation lisses, à base de cellulose et polyester, sont indiqués si vous recherchez un rendu neuf de type plaque de plâtre. « Ils sont disponibles à partir de 150 g pour les murs en bon état et vont jusqu'à 700 g. Le produit mesure environ 5 mm d'épaisseur. Pour un rendu lisse, les aspérités doivent être au préalable gommées à la ponceuse. Il faut ensuite traiter les joints de raccord avec des bandes de finition à coller et à recouvrir d'enduit », détaille Jean-Sébastien Fernandez, responsable du rayon décoration du Leroy Merlin de Bouliac-Bordeaux.

Le papier à peindre (appelé aussi fibre à peindre selon les enseignes dans lesquelles vous fournissez) a une composition identique, mais est moins épais et donc moins couvrant que le revêtement de rénovation. Il présente une surface structurée (effet crêpi, taloché...). Cette fibre est facile à poser et à déposer, car étant très solide, elle ne se déchire pas comme un papier peint traditionnel. Elle bloque l'apparition de nouvelles fissures et uniformise la surface. Elle peut aussi être ●●●



Notre sélection

POUR RETROUVER UN MUR LISSE

Ce revêtement prépeint consolide les murs avec des fissures jusqu'à 1,5 mm et couvre les défauts d'aspects. 160 g/m², 15 x 1 m.

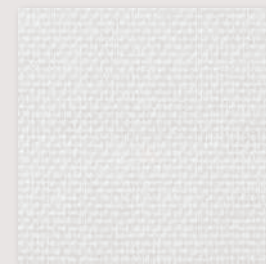
Revêtement de rénovation sur intissé à peindre, gamme Support A Neuf, 47,90 € le rouleau, leroymerlin.fr



ASPECT TISSU

Cette fibre de verre 100 g/m² consolide les murs et masque les petits défauts. 1 x 50 m.

Fibre de verre en maille/tissage à peindre Fibreglass, 42,90 € le rouleau, castorama.fr



L'ISOLATION EN PLUS

Une fibre à peindre expansée 285 g/m² qui possède une structure alvéolaire pour isoler le mur. 10 x 1,06 m.

Thermowall, 56,95 € le rouleau, 4murs.com



... recouverte d'un papier peint (ce qui n'est pas le cas d'une fibre de verre) et est plus économique à peindre: une seule couche de peinture suffit quand il en faut 2 à 3 sur la toile de verre.

Un produit peu connu en France, mais très utilisé outre Rhin, le papier ingrain (du fabricant allemand Erfurt) répond aux mêmes problématiques, mais avec des avantages supplémentaires: exempt de PVC et de plastifiants (il est composé de papiers et de fibres de bois), il est respirant et régule l'humidité. Il est disponible avec différents aspects de surface et peut être repeint de nombreuses fois.

Le retour du papier peint

Pour les murs qui présentent des défauts mineurs (petites éraflures), le papier peint est la solution tout indiquée. Considéré un temps comme ringard, il retrouve sa place dans nos intérieurs, avec des produits plus faciles à poser. Aujourd'hui, 90 % des références du marché sont en intissé.

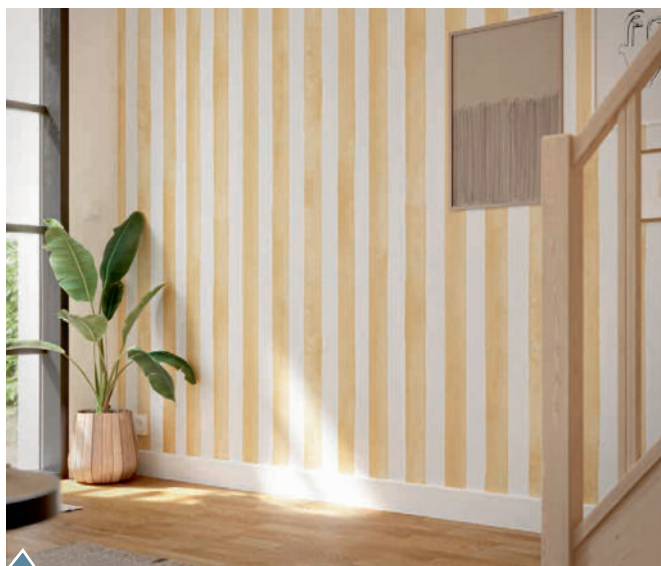
Celles-ci sont très simples et rapides à poser, en encollant directement le mur avec une colle standard, en appliquant le lé puis en découpant au cutter l'excédent de papier. Plus besoin de table, ni d'attendre que le papier s'imprègne de colle. Encore plus pratiques, les versions préencollées ne nécessitent que de pulvériser de l'eau soit sur le mur, soit sur le dos du lé. Enfin, marouflez de haut ...



PAPIER À PEINDRE

Ce papier à peindre sur intissé 170 g/m² à motifs grosses taloches peut être recouvert, au choix, d'une peinture acrylique ou d'une lasure. 0,53 x 10,05 m.

Erismann RollOver Deco, 14,90 € le rouleau,
leroymerlin.fr



POSE FACILE

Il suffit de vaporiser de l'eau sur le mur et d'appliquer directement ce papier peint vinyle pré-encollé, résistant et lessivable. 0,53 x 10,05 m.

Easy Roll GoodHome Satori rayures jaune ocre, 21,90 € le rouleau,
castorama.fr

HAUTE RÉSISTANCE

Ce vinyle grainé sur intissé d'aspect textile (280 gr/m²) couvre bien les petites imperfections du support. Robuste et lessivable, il n'imprime pas les marques dans les zones de passage. 10,05 x 0,53 m.

Matera Inca, 72,60 € le rouleau,
casadeco.com



... en bas et non à l'horizontale pour ne pas faire apparaître les joints, car l'intissé a tendance à se rétracter. « Un papier vinyle grainé de 280 g/m² couvrira les petits défauts si le mur n'est pas complètement lisse. Il est épongeable et permet d'ôter les traces de colle sans l'abimer. La finition grainée est plus qualitative qu'un papier vinyle expansé qui imprime les traces de griffures. Autre option : les intissés texturés, rigides et costauds, présentent les avantages du vinyle sans PVC », recommande Cassandre Herbin, responsable de la marque Casadeco.

Quelle que soit la solution retenue, il n'y aura évidemment pas de miracle si votre mur présente des traces d'humidité ou des fissures au-delà de 4 mm. Celles-ci devront être traitées au préalable. Les supports anciens nécessitent l'application d'une sous-couche pour réguler l'absorption de la colle. Patricia Boivin suggère de procéder au test de l'éponge mouillée : « Si l'eau coule le long du mur, le fond reste imperméable. La colle restera en surface et des moisissures risquent d'apparaître. Si l'eau pénètre instantanément dans le support, le papier peint n'accrochera pas, car toute la colle sera absorbée par le mur. Dans ces deux cas, une sous-couche est nécessaire. Si l'eau est absorbée progressivement, et que votre mur ne présente pas de taches, vous pouvez éventuellement vous en passer. » Les supports recouverts de peinture laqués doivent être poncés au papier de verre. ■



TEXTURÉ

La texture de cet intissé structuré s'apparente à du vinyle et le rend très résistant. 130 g/m², 10,05 x 0,53 m.

Tailor Made Plaid Line,
99,90 € le rouleau,
casadeco.com





FRESQUE

Les décors panoramiques ont la cote quand il s'agit de n'habiller qu'un seul mur. Ce décor est proposé dans 3 finitions : papier peint pré-encollé haut de gamme, pré-encollé texturé et vinyle adhésif. Papier réalisé sur mesure.

Coucher de soleil océanique, à partir de 42 €/m², wellpapers.com

MOTIF EXTENSIBLE

Ce papier peint panoramique composé de 7 lés, formant une fresque de 3,71 m de largeur sur 2,80 m de hauteur, a un décor reproductible : il peut s'adapter à la largeur de votre mur.

Intissé 240 g/m².

Beaulieu, 99 € l'ensemble, 4murs.com





BOUTURES, MARCOTTES : multipliez vos plantes

Pour faire prospérer vos jardins et potagers, pas besoin d'une main verte à toute épreuve : quelques informations sur les bonnes manipulations suffisent à accomplir des exploits.

PAR **FRANCESCA ALONGI**



« Il n'y a rien de plus gratifiant que d'offrir une plante qu'on a fait pousser soi-même ! », s'exclame Jean-Pierre Bauzet, formateur à l'École du Breuil, l'établissement d'horticulture de la Ville de Paris, en introduisant son atelier de multiplication des végétaux. En effet, de plus en plus de jeunes urbains reproduisent leurs plantes d'intérieur dans l'eau et les échangent. La cause ? L'extrême simplicité du procédé. Mais l'eau n'est pas le seul moyen. D'autres pratiques horticoles sont tout aussi aisées et efficaces, grâce au « pouvoir magique » des plantes. Elles peuvent développer un spécimen entier à partir d'un seul élément, comme une tige, une feuille, un morceau de racine ou de rhizome... voire quelques cellules. Être à l'origine d'un tel processus tient du merveilleux !

Du plaisir et des économies

La satisfaction personnelle et la facilité ne sont que deux avantages parmi tant d'autres. D'abord, vous pouvez choisir la variété sur laquelle vous jetez votre dévolu. S'agissant d'un clone, vous obtenez exactement les mêmes caractéristiques – couleur des fleurs, feuillage, propriétés gustatives des fruits... Cela vous permet par exemple de « ressusciter » une plante à laquelle vous tenez, mais qui commence à vieillir. De plus, en investissant dans quelques pots et un peu de terreau plutôt qu'en achetant des plants de jardinerie, vous ferez des économies,

importantes si le spécimen est rare et coûteux, ou bien si vous avez besoin de beaucoup de sujets. Vous avez un toit ou une surface à végétaliser ? Bouturez des sedums ! Réaliser des boutures vous permet aussi de recycler les déchets de la taille hivernale de vos arbres et arbustes, ou d'optimiser vos ressources en replantant les « gourmands » de vos tomates, pour les faire fructifier tardivement, sous abri.

Du point de vue légal, soyez rassuré : tout amateur a le droit de multiplier des plantes, y compris des variétés protégées, pour son usage personnel, sans payer de redevances. Il est simplement tenu de respecter la propriété des lieux en demandant l'autorisation de prélever un échantillon. En cherchant autour de vous, vous allez contribuer à pérenniser les variétés locales, tout en vous procurant des plantes adaptées à vos conditions climatiques : un gage de réussite ! Les agences régionales de l'Office français de la biodiversité éditent des guides « Plantons local », dont vous pouvez vous inspirer pour sélectionner vos plantes mères (jardiner-autrement.fr/actualite/plantons-local).

À chaque plante sa reproduction

Familiarisez-vous avec le vocabulaire et les bons gestes à l'aide de manuels pratiques illustrés et agrémentés de listes de végétaux. En botanique, on distingue deux modes de reproduction : un dit asexué (ou végétatif), qui engen-

Bibliothèque pratique

- **Le Guide de la multiplication des plantes d'intérieur** de Lindsay Sisti, 24,90 €, éditions-ulmer.fr
- **Bons plants, faire soi-même ses plants de légumes et d'aromatiques par semis, greffes et boutures** de Jean Venot, 19,90 €, éditions-ulmer.fr
- **Les Antiséches de Terre vivante : boutures et compagnie**, de Brigitte Lapouge-Déjean et Serge Lapouge, 9,90 €, terrevivante.org
- **Les Cahiers du jardinier : multiplier ses plantes**, 9,90 €, marabout.com



dre des copies parfaites de la plante mère ; et l'autre, dit sexué, avec les graines, qui donnent naissance à une plante différente de ses parents. Boutures, marcottes, stolons, divisions de touffes, bulbes et rhizomes sont autant de moyens de « dupliquer » votre plante d'origine.

Quand vous coupez un bout de tige ou une feuille, vous faites le premier geste de préparation d'une bouture. Quand vous enfouissez dans le sol une branche que vous avez entaillée, vous mettez en place une marcotte. Si vous entourez une branche scarifiée avec un sac rempli de sphaigne, vous faites une marcotte aérienne. Chaque plante a un mode de multiplication et ...



INTERVIEW

« Bouturer est une technique professionnelle tout à fait à la portée des jardiniers amateurs »

LE PARTICULIER CONSO :

Le bouturage est-il pratiqué par les professionnels ?

Jean-Pierre Bauzet : Bien sûr ! La bouture est un clonage. C'est une particularité spécifique aux végétaux qu'une partie du végétal arrive à redonner une plante identique au pied-mère. Elle permet d'obtenir directement une plante assez



JEAN-PIERRE BAUZET,

formateur, ex-responsable horticole de l'École du Breuil à Paris

facilement. Le semis est un peu plus long, avec des avantages et des inconvénients. Le bouturage est un moyen de reproduction bien plus rapide et très utilisé, surtout sur la production intensive. Aux Pays-Bas, par exemple, on ne voit que des boutures. Pratiquement toutes les plantes d'intérieur le sont, mais aussi les chrysanthèmes, les hortensias...

LPC : Cette technique réussit-elle aux jardiniers amateurs ?

J.-P. B. : Absolument. C'est le but des cours : rendre plus accessibles ces procédés, qui sont faciles mais demandent quelques connaissances. Quand on sait à quel niveau il faut couper, comment tailler, quelle partie de la plante prélever, on est déjà sur la bonne voie. Avec quelques techniques pour éviter les ratés, le taux de réussite est merveilleux.

LPC : Peut-on ramener des boutures d'une promenade, des vacances... ?

J.-P. B. : Quand on se promène, je conseille de prendre toujours un petit sac en plastique pour transporter des prélèvements d'une petite partie de plante pour faire une bouture, parce qu'elle peut se dessécher très vite. Arrivé à la maison, on fait tout de suite le nécessaire pour la planter. Quand je pars en vacances, j'utilise de petites bouteilles en plastique que je coupe en deux et que je perce au fond. Quand je me promène, j'y mets un peu de mousse, de la terre des bois, et j'y plante mes boutures. Il faut la refermer, et garder toujours son bouchon ! C'est une transition qui permet de garder les boutures dans les meilleures conditions, avant de les mettre dans des pots quand on rentre.

... une période de l'année idéale. En l'identifiant, vous mettez toutes les chances de votre côté.

Ainsi, pour les boutures d'arbres et d'arbustes à feuillage caduc, on parle de boutures sur bois sec ou « dormant », car elles sont prélevées et mises en place pendant l'hiver. À la fin de l'été, quand les branches durcissent, on parle de boutures semi-ligneuses.

Au printemps, place aux boutures dites de bois vert. Là, de la sauge au géranium, des espèces vivaces aux annuelles, vous avez l'embarras du choix ! Cette saison est aussi propice au marcottage des grimpantes, comme le kiwi et la clématite. À cette période,

on prélève aussi les stolons, ces plantes miniatures qui poussent attachées à leur mère par une sorte de cordon ombilical : vous en avez déjà vu autour des fraisiers et du chlorophytum (ou « plante araignée »).

Le bouturage des feuilles est un procédé fascinant et très efficace, surtout avec les espèces tropicales cultivées en intérieur et les succulentes. Une seule feuille de sansevieria peut être coupée en plusieurs tranches, qui donneront naissance à autant de nouvelles plantules. La feuille de bégonia, elle, sera incisée puis posée à même le terreau. La propagation se fait même à partir de simples

bouts de racine, ce qui réussit bien à certaines vivaces comme l'échinacée. Séparation de mottes, section de tubercules, division de rhizomes, d'écailles de bulbes... Pour vous retrouver dans une liste aussi longue, n'hésitez pas à consulter des ouvrages spécialisés : une même espèce peut cumuler plusieurs modes de propagation.

Le matériel indispensable

Tout d'abord, il faudra vous procurer un greffoir, une serpette ou une épinette pour les branches vertes, et un bon sécateur pour les plus épaisses. Ils doivent être bien

aiguisés, car « *plus la coupe est franche, mieux elle cicatrise et plus les racines poussent* », souligne Jean-Pierre Bauzet, qui compare ces manipulations à des actes de chirurgie. Des bactéries et des champignons peuvent infecter la plaie, ce qui serait fatal à la petite plante. La lame doit être nettoyée avant et après chaque coupe avec un chiffon imbibé d'alcool ou de vinaigre ménager, et son fil tranchant entretenu avec du papier abrasif et une pierre d'affûtage.

Vous pouvez utiliser toutes sortes de conteneurs, des pots horticoles aux bacs de récupération, pourvu que leur taille soit adaptée à votre plante et que l'on puisse y pratiquer des trous pour l'écoulement de l'humidité. Recycler est une très bonne idée, sans oublier de nettoyer les conteneurs avant de vous en servir. Le plastique est plus simple à entretenir qu'un pot en terre cuite, qui abrite les micro-organismes. Les boutures vertes du printemps poussent mieux posées sous un abri transparent (une cloche, une demi-bouteille...). Pour les boutures dans l'eau, il s'agit surtout de garder le liquide limpide en y plongeant un morceau de charbon actif.

Le substrat des boutures est composé de terreau végétal et de sable de rivière, un mélange qui sera plus économique si vous le préparez vous-même, plutôt qu'investir dans les terreaux spécifiques du commerce. Pour le marcottage aérien, vous aurez besoin de sphaigne, une mousse naturelle très stable, au fort pouvoir de rétention d'eau.

Se former pour mieux réussir

Les cours pratiques, en groupe, sont la meilleure façon de s'initier aux gestes et aux subtilités des techniques. À l'École du Breuil, une formation de deux jours sur la multiplication des végétaux est programmée tous les ans au mois de janvier ; une demi-journée dédiée aux « boutures herbacées d'été » se tient au mois de juin et, en décembre, une autre sur la multiplication des végétaux ligneux.

Vous trouverez aussi des cours d'initiation dans les centres associatifs ou municipaux, auprès des jardins partagés ou botaniques de votre commune. À Paris, la Maison du jardinage et du compostage et d'autres services de la ville organisent régulièrement des activités pédagogiques gratuites (programmes sur bit.ly/3Zfwqur). À Toulouse, les Jardins du Muséum à Borderouge proposent un atelier « Boutures de printemps » à la fin du mois de mars, au prix de 10 € (bit.ly/4qVJeCv). De nombreux ateliers sont aussi organisés par des structures privées : renseignez-vous auprès des jardinerie et des fleuristes.

Les webinaires en ligne, plus synthétiques, sont un bon point de départ. Suivez, par exemple, les tutoriels du programme #JagisJePlante, produit par la Fondation pour la nature et l'homme (bit.ly/4ad8wVA)

Enfin, certaines applications comme Groww conseillent sur la manière et le moment pour multiplier vos plantes. ■

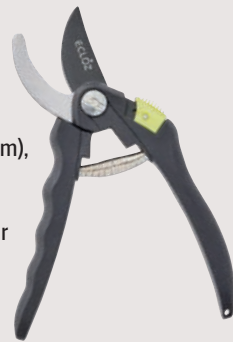


Notre sélection

ACIER PREMIER PRIX

Avec sa lame de 15 mm en acier (à préférer à l'aluminium), ce modèle de base permet des coupes nettes et précises sur de petits végétaux. Idéal pour débiter en bouturage.

Sécateur universel Ecloz, 4,99 €, gammavert.fr



STIMULANT

Cette poudre à base de bactéries sélectionnées, à diluer dans l'eau, permet de favoriser le développement

des racines des boutures. En jardinerie et grandes surfaces de bricolage.

Bouturage et repiquage Algoflash Naturasol, étui 20 g, 9,49 €, algoflash.com



BREVETÉ

Cette structure au design innovant, fabriquée en France, permet de réaliser des minimottes très bien racinées, prêtes à planter, pour vos boutures et semis. Compact (12 x 16 x 4,8 cm), en matière recyclée et réutilisable.

Kit de germination Germie 13 mottes, taille L, 19,90 €, gerbeaud.com





UNE ÉLAGUEUSE sans fil sur perche

Cette longue perche télescopique surmontée d'une « mini » tronçonneuse électrique est conçue pour couper les petites branches difficiles à atteindre.

PAR **BENOÎT HENRI**

Les élagueuses sur perche, également appelées ébrancheurs, sont présentes dans toutes les gammes des marques d'outils de jardinage comme Bosch, Einhell, Ryobi, Stihl, Einhell, Worx, Skil... Leurs prix de vente varient selon qu'elles sont proposées seules ou en pack, vendues avec une batterie. Il faut compter entre 100 et 150 € en général dans le premier cas et au-delà de 200 € dans le second, avec un accumulateur de 2 ou 2,5 ampères par heure (Ah).

La puissance de la batterie

Deux indications sont à prendre en compte sur le choix de la batterie : la puissance exprimée en volts (V) et la capacité indiquée en Ah. « La puissance de la plupart des modèles du marché se situe entre 18 V et 40 V », informe Vincent Pierre, assistant commercial jardin chez Einhell. Elle peut

même atteindre 56 V chez Ego-Power, l'un des rares fabricants à proposer des batteries d'une telle puissance. « Plus l'Ah est élevé, plus l'autonomie de la machine augmente, mais ça n'influence pas la puissance de coupe », avertit Louis Jaslet, chef de produit jardin chez Bosch. « Dans cette catégorie, on retrouve principalement des batteries 20 V, suffisantes pour l'élagage courant (branches fines à moyennes), avec un excellent compromis entre puissance, autonomie et légèreté », précise Mathys Lesieur, chef produit chez Worx.

Le poids de l'ensemble

« Les ébrancheurs sans fil les plus puissants sont aussi les plus lourds, du fait de batteries et de blocs-moteurs moins compacts », explique Vincent Pierre. La capacité des batteries utilisées par les particuliers varie entre 2 Ah et 6 Ah, voire 8 Ah. « La batterie

rajoute entre 300 à 600 g au poids de la machine selon l'ampérage choisi », note Louis Jaslet. « La maniabilité optimale se situe généralement entre 3,5 et 4,5 kg, batterie incluse, estime Mathys Lesieur. Au-delà, la fatigue apparaît plus rapidement, la précision diminue et l'outil devient plus contraignant lors des travaux en hauteur ou prolongés. Il est important de noter qu'un bon équilibre entre la tête de coupe et la batterie est souvent plus déterminant que le poids brut annoncé. »

La longueur de perche

Toutes les perches sont télescopiques et, sur certaines, il est même possible d'ajouter une rallonge pour atteindre des branches encore plus hautes. Leur longueur varie selon la marque et les références. Elle débute par exemple à 2,5 m sur le modèle de Gardena et atteint un peu plus de 3,6 m sur



celui de Worx. La longueur est en moyenne comprise entre 2,5 et 3 m chez les autres fabricants.

Le diamètre de coupe

Les élagueuses sur perche sont généralement équipées de guide-chaines courts, spécifiquement adaptés à la coupe en hauteur. « Les longueurs proposées sur le marché vont généralement de 15 cm à 25 cm », signale Vincent Pierre. « En dessous de 30 cm, nous parlons de travaux d'élagage et au-dessus, de travaux de tronçonnage », indique Louis Jaslet. Attention, une élagueuse n'est pas une tronçonneuse, elle n'en a ni la puissance ni les capacités de coupe. « Le diamètre moyen de coupe varie entre 10 et 15 cm, ce qui répond à la majorité des travaux d'élagage (branches mortes, entretien saisonnier). Il peut

atteindre entre 20 et 25 cm sur des modèles les plus puissants », complète le spécialiste de chez Worx.

La tête de coupe

Elles peuvent être fixes ou mobiles et être utilisées pour couper par en dessous ou par-dessus la branche. « Les têtes orientables, généralement réglables sur 0°, 15°, 30° voire 45°, facilitent l'accès aux branches difficiles, améliorent la posture de travail et réduisent l'effort sur les épaules et les poignets », détaille Mathys Lesieur, de chez Worx. Elles sont généralement équipées d'une butée antirebond et de griffes, pour plus de sécurité, afin que l'outil reste bien en place au moment de la coupe. La majeure partie des références disposent d'un système de tension et d'un dispositif de graissage automatiques de la chaîne pour la lubrification des maillons. ■



Notre sélection

TÊTE MOBILE

Vendue seule (141,22 €) ou avec une batterie de 18 V/2,5 Ah (214,83 €), cette élagueuse fonctionne avec tous les accumulateurs 18 V de l'alliance « Power for all » (Bosch, Gardena, Gloria...). Elle est équipée d'un guide-chaîne de 20 cm et s'étend de 2,1 m jusqu'à 2,6 m. Son diamètre de coupe est de 14,5 cm et sa tête est orientable jusqu'à 120°. Elle est équipée d'une butée antirebond qui accroche bien la branche à tronçonner. L'ensemble pèse, nu, 3,3 kg et 3,6 kg avec l'accumulateur. Un petit réservoir d'huile de 60 ml lubrifie automatiquement la chaîne. **Bosch Universal ChainPole 18 à partir de 141,22 €, bosch-diy.com/fr/fr**



TÊTE FIXE

Ce modèle est proposé sans batterie. La tête de coupe, fixe, offre un angle de travail de 30°. Elle est également dotée d'une butée dentée en métal pour bien accrocher la branche à couper. Le guide-chaîne mesure 20 cm et la vitesse de coupe est de 5,5 m/s. La lubrification automatique de la chaîne est assurée par un petit réservoir d'huile de 70 ml. La perche peut être allongée avec une rallonge pour atteindre une longueur de travail totale de 2,9 m. Une sangle d'épaule est livrée pour soulager le poids, pourtant contenu, de 2,8 kg. L'outil est garanti 3 ans si vous l'enregistrez sur le site du constructeur. **Einhell GC-LC 18/20 Li T-Solo, 129,95 € einhell.fr**





LES ROBOTS MULTIFONCTIONS Bons à tout faire !

Cet appareil polyvalent est incontournable en cuisine. Il mixe, hache, râpe, émince, mélange et peut parfois moudre ou se transformer en presse-agrumes. Nous avons testé six modèles représentatifs de la diversité de l'offre du marché.

PAR **PIERRE STEMMELIN**

Le robot multifonction est un appareil « à tout faire », fort utile pour réaliser des tâches fastidieuses ou difficiles à réaliser manuellement. Il ne faut pas le confondre avec un robot cuiseur multifonction, comme le fameux Thermomix, ni avec un robot pâtissier. Ces derniers peuvent en effet assurer diverses fonctions grâce à l'ajout d'accessoires. Mais ils possèdent une architecture et un mécanisme très différents.

Des fonctions de base...

Le robot multifonction classique, qui nous intéresse ici, se compose d'une base, intégrant un moteur tournant à plusieurs milliers de

tours par minute, surmontée d'une cuve amovible en matériau plastique et d'un axe d'entraînement sur lequel l'utilisateur peut fixer l'accessoire de son choix. Un couvercle de protection, comportant une cheminée et un poussoir pour introduire les aliments, vient coiffer le tout.

Les modèles les plus abordables sont vendus autour d'une cinquantaine d'euros et les références les plus perfectionnées peuvent parfois dépasser les 300 €. Sur les appareils les plus simples, le volume de la cuve est généralement réduit et la puissance du moteur limitée. Seuls les accessoires de base sont alors fournis : une paire de lames rotatives pour hacher, des disques métalliques munis de griffes perforées pour

râper ou d'une lame pour émincer, un jeu de pâles pour mélanger ou émulsionner.

... aux accessoires les plus élaborés

En montant en gamme, les robots multifonctions gagnent en volume utile, ce qui permet de préparer de plus grandes quantités. Leurs commandes proposent des réglages de vitesse de rotation supplémentaires. De nombreux accessoires viennent aussi s'ajouter, comme des pâles complémentaires pour brasser ou pétrir de la pâte, des disques pour râper ou émincer plus ou moins finement...

Des bols blender peuvent également compléter la liste.



Comment nous les avons testés

Chaque mois, nous réalisons une sélection de produits que nous prenons en main pour les essayer et les comparer. Notre classement tient compte de leur simplicité d'usage au quotidien et de leur efficacité. Avec les robots multifonctions, nous avons haché de la viande rouge, râpé de grandes quantités de carottes plus ou moins finement, découpé des concombres et patates en rondelles. Selon les possibilités de chaque appareil, nous avons aussi exploré les autres fonctions : presse-agrumes, pétrin, batteur... Nous avons pris en compte la qualité des composants, la facilité de rangement ainsi que la disponibilité d'accessoires optionnels ou de pièces de rechange. Nous avons enfin testé les systèmes de sécurité des appareils. Nous n'avons pas constaté de défaut flagrant. Néanmoins, il est fortement recommandé de débrancher l'appareil quand on y met les doigts.

Voir nos tests pages suivantes

De petite ou grande taille, ils viennent se greffer sur la base à la place de la cuve principale. Ils intègrent un jeu de lames simples ou doubles, leur permettant de réduire en poudre des aliments secs comme des grains de café ou des amandes, faire de la glace pilée ou préparer des smoothies.

Certaines références peuvent aussi être accompagnées de disques pour découper des frites quand d'autres sont également capables de se transformer en presse-agrumes. Un cône strié se monte sur l'axe de rotation et un filtre récupère les pépins et la pulpe. Certaines disposent même d'un système d'entraînement déporté avec un fouet pour battre des œufs en neige ou une préparation pour gâteau.

Attention à l'encombrement !

En général, les robots multifonctions les plus simples demeurent relativement compacts et leurs accessoires, peu nombreux, peuvent être rangés dans la cuve lorsque l'on ne se sert pas de l'appareil. En revanche, les modèles plus perfectionnés sont beaucoup plus encombrants. Leur cuves et leur moteurs sont plus volumineux. Mais surtout, ils sont livrés avec plusieurs dizaines d'accessoires que l'on est souvent obligé de stocker un peu en vrac et qui prennent beaucoup de place. Dans nos cuisines parfois exiguës, c'est un point à prendre en considération avant de se décider à acheter un tel appareil. ■



N°1 BOSCH
MC812M844
→ bosch-home.fr
279,99 €

Efficace et conçu pour durer

Pour ce qui concerne ses appareils électroménagers, la marque Bosch dépend de la société Bosch und Siemens Hausgeräte (BSH), dont les produits ont la réputation d'être très sérieux et durables. Le modèle Bosch MC812M844 semble parfaitement répondre à ces critères de qualité.

▲ ON AIME

Dotée d'un moteur puissant, la base de ce robot multifonction est montée sur des ventouses qui adhèrent fermement au plan de travail. On ne constate aucun effet de tangage lorsqu'on lance la machine à pleine vitesse.

Les accessoires fournis sont nombreux. Ils comprennent un presse-agrumes, un fouet, ainsi qu'un grand bol blender et un minibol hachoir. Chacun de ces deux derniers intègre une double lame de mixage. Parmi les disques livrés, un est conçu pour découper des frites.

La cuve principale est la plus volumineuse de tous les modèles de ce comparatif. Le réglage de vitesse de rotation se fait par le biais d'un variateur prenant la forme d'un gros bouton rotatif, fort intuitif à manier. Un guide périphérique permet aux disques de rester bien à plat, sans phénomène de porte-à-faux, lorsque l'on râpe ou émince. En cas de casse ou de panne, toutes les pièces détachées de remplacement ou pour réparer la base sont disponibles sur le site de la marque. Il est aussi possible de commander en option divers disques pour râper ou découper, ainsi qu'une grosse trousse de rangement pour stocker l'ensemble des accessoires.

Cette machine est la seule à être fabriquée en Europe, en Slovénie plus précisément, et non en Chine, comme ses concurrentes. Elle est disponible sans habillage inox, presse-agrumes ni minibol hachoir, sous la référence MC812W501, à un peu plus de 200 €.

▼ ON N'AIME PAS

Les disques fournis d'origine permettent de râper très fin ou épais. On aurait cependant apprécié une taille de râpe intermédiaire. ●



Le module «presse-agrumes» permet de réaliser des jus de fruits frais.

N°2 MOULINEX FP827E10
→ moulinex.fr

249,99 €

Sérieux et compétitif

▲ ON AIME

Même si sa puissance est légèrement inférieure à celle des modèles Bosch et Kenwood, ce robot demeure très efficace. Il est livré avec de très nombreux accessoires dont un grand bol blender, un minibol hachoir et un système avec trois cônes de pressage (pour des agrumes de tailles différentes), s'emboîtant comme des poupées russes. La base dispose de deux mandrins d'entraînement, tournant à deux vitesses différentes, pour mieux s'adapter à l'accessoire utilisé. À cela s'ajoute un panneau de commande proposant 10 modes repérés par des pictogrammes. Moulinex s'engage à ce que son robot soit

réparable « au juste prix » pendant 15 ans. Des pièces de rechange sont disponibles à petits prix (3 à 11 €) sur le site de la marque. L'appareil est régulièrement proposé en promotion à moins de 140 €, ce qui le rend alors particulièrement attractif.

▼ ON N'AIME PAS

Les commandes manquent d'intuitivité et les éléments sont globalement moins qualitatifs que sur le modèle Bosch. La machine intègre une pаниère de

rangement, mais beaucoup des accessoires n'y trouvent pas leur place et doivent être stockés en vrac. ●



N°3 KENWOOD FDM73.850SS
→ kenwoodworld.com

259,90 €

Vraiment haut de gamme

▲ ON AIME

La base, partiellement habillée d'inox, possède un afficheur numérique et des commandes repérées par des pictogrammes explicites et en couleur. Elle intègre une balance. Il est ainsi possible de peser les aliments en les posant sur le plateau ou lorsqu'on les ajoute directement dans la cuve. L'appareil est puissant et efficace. Tous ses éléments donnent une belle impression de qualité et le maximum d'accessoires est fourni. Deux bols blender (petit et grand) font partie du pack, ainsi qu'un batteur à deux fouets, un presse-agrumes et une housse de rangement pour les petites pièces. À cela s'ajoute une excroissance de

cuve dotée d'un conduit d'évacuation permettant de préparer de grandes quantités de jus, d'aliments râpés ou émincés en les déversant directement dans un pichet ou un saladier. Ce robot est également disponible sans presse-agrumes ni petit bol blender, vendu à 209,90 € sous la référence FDM73.480SS.

▼ ON N'AIME PAS

L'appareil peut tanguer légèrement lorsqu'on le lance à pleine vitesse. Il est encombrant. Le diamètre des disques pour râper ou émincer est peu élevé et il n'y a pas d'accessoire pour découper les frites. ●



N°4 CUISINART FP5E
→ cuisinart.fr
79,90 €

Format compact

▲ ON AIME

L'appareil est extrêmement compact. Il prend très peu d'espace dans un placard et ses éléments trouvent facilement leur place dans un lave-vaisselle lorsqu'il faut les nettoyer. Les commandes sont simples et évidentes se résumant à un gros bouton pour lancer la rotation et un second pour l'arrêter ou déclencher une impulsion. Ce robot est régulièrement vendu en promotion aux alentours de 50 €. Ses finitions et la qualité de ses éléments n'en demeurent pas moins de bonne facture. La puissance du moteur est limitée, mais suffisante, compte tenu de la taille réduite de la cuve pour râper des carottes ou hacher de la viande efficacement. Le produit est idéal pour réaliser de petites préparations.



▼ ON N'AIME PAS

Les accessoires fournis sont très peu nombreux : une double lame pour hacher, une pâle ronde et ondulée pour émulsionner, un disque pour râper plus ou moins grossièrement. Il en manque un pour émincer et râper plus finement, mais la marque ne le propose pas en option. ●



N°5 NINJA BN800EU
→ ninjakitchen.fr
199,99 €

Très encombrant

▲ ON AIME

Ce produit est original et assez différent des autres dans sa conception. Il est livré avec un bol blender, une cuve principale avec hachoir à lames sur 2 niveaux et un grand pichet avec hachoir à lames sur 3 niveaux. Le couvercle de ce pichet intègre un versoir refermable et un capuchon vissant permet de s'en servir



FICHE TECHNIQUE

	N°1	N°2
RÉFÉRENCES	Bosch MC812M844	Moulinex FP827E10
PUISSANCE	1250 watts	1 000 watts
MODES	Variateur et impulsion	6 vitesses et impulsion
CAPACITÉ BOL PRINCIPAL	3,9 litres	3 litres
BOLS SUPPLÉMENTAIRES	Blender et mini-hachoir	Blender et mini-hachoir
DISQUES À RÂPER/ÉMINCER	3	3
BATTEUR / ÉMULSIONNEUR / PÉTRIN	Oui / Non / Oui	Non / Oui / Oui
PRESSE-AGRUMES	Oui	Oui
DIMENSIONS (AVEC BOL)	25 x 43 x 30 cm	23 x 40 x 28 cm



comme d'une gourde. C'est assez pratique. Ce robot mixe et hache très efficacement grâce à la puissance élevée de son moteur. Il se montre parfaitement adapté pour la réalisation de grandes quantités de smoothies ou pour pétrir de la pâte, par exemple.

▼ ON N'AIME PAS

L'appareil est surtout très encombrant. Ses éléments paraissent solides, mais les matériaux utilisés pour les habillages semblent relativement quelconques. Un seul disque pour râper et émincer est fourni. Des versions supplémentaires pour découper plus finement et plus grossièrement auraient été bienvenus. ●



N°6 KITCHENAID 5KFP0921EPT

→ kitchenaid.fr

229 €

Peu puissant

▲ ON AIME

Ce robot est très élégant, avec des finitions vraiment impeccables. Il est disponible en plusieurs couleurs (vert, noir mat et brillant, rouge, crème). Les accessoires fournis (lame pour hacher, lame de pétrissage, disque à râper, fouet...) comptent un disque pour découper en julienne. Peu nombreux, ils se rangent tous dans la cuve de l'appareil. Le dessous de la base comporte un espace pour



enrouler le câble de branchement afin que rien ne dépasse. Le volume de la cuve est suffisant pour réaliser des préparations pour 4 personnes maximum. L'utilisation est simple. Les commandes se limitent à 3 gros boutons : 2 pour sélectionner la vitesse de rotation et le dernier pour stopper ou déclencher une impulsion.

▼ ON N'AIME PAS

Le prix est élevé et la puissance du moteur limitée. L'efficacité est discutable sur certaines tâches. La vitesse maximale de rotation est de 1 500 tours/min contre 15 000 tours/min chez Bosch. Le disque pour râper finement et la pale pour pétrir ne sont fournis que sur le modèle de gamme supérieure. ●

N°3	N°4	N°5	N°6
Kenwood FDM73.850SS	Cuisinart FP5E	Ninja BN800EU	Kitchenaid 5KFP0921EPT
1 250 watts	300 watts	1 200 watts	250 watts
3 vitesses, impulsion, balance	1 vitesse et impulsion	3 vitesses et impulsion	2 vitesses et impulsion
3 litres	1,1 litre	2,1 litres	2,1 litres
Petit et grand blender	Non	Blender et grand pichet	Non
2	1	1	2
Oui / Non / Oui	Non / Oui / Non	Non / Non / Oui	Non / Oui / Oui
Oui	Non	Non	Non
22,2 x 42,9 x 27,7 cm	16 x 33,7 x 19 cm	19 x 48 x 25,5 cm	19,5 x 43,4 x 31,5 cm



CENTRALE VAPEUR: **POLTI**

Pour des vêtements parfaitement repassés, il faut de la puissance. Ces appareils haut de gamme ont tous deux des arguments à faire valoir. Verdict

PAR **BENOIT HENRI**

L'achat d'une centrale vapeur se justifie pleinement lorsque vous avez des quantités importantes de linge à repasser ou, simplement, si vous appréciez tout particulièrement que vos chemisiers et chemises soient parfaitement défroissés, et sans un pli.

La puissance

Elle est quasiment identique pour les deux références, soit 2 350 W pour La Vaporella XT120C et 2 200 W pour la Lift Xtra Titan. Lorsque l'on se penche sur les données relatives à la pression de la vapeur, le modèle de l'italien Polti (8,5 bars) est bien au-dessus de celui de Laurastar (3,5 bars). Pourtant en pratique, cet écart n'est pas si visible, car la gestion de la vapeur est différente.

VAINQUEUR: POLTI



Le réservoir

Les deux cuves sont amovibles, ce qui facilite leur remplissage vu qu'elles peuvent être placées sous le robinet. Avec une capacité de 1,5 litre, le réservoir de la Polti devance de quelques décilitres celui de la Laurastar (1,1 litre).

VAINQUEUR: POLTI

Les programmes

La Vaporella XT120C propose 6 modes de repassage (soie, laine, « éco », coton, lin, turbo) facilement sélectionnables avec la grosse molette placée sur le socle. Chez Laurastar, le principe diffère. La marque suisse a établi une température idéale de repassage: vous n'avez aucun autre réglage. Seule

Fiche technique

POLTI LA VAPORELLA XT120C

polti.fr

399 €

Vapeur: 8,5 bars

Réservoir: 1,5 litre

Dimensions: 37,5 x 24 x 31 cm

Poids: 5,2 kg

une semelle protectrice, à placer sous le fer, est fournie pour traiter les tissus délicats. En pratique, les résultats des deux références sont assez proches. La puissance est au rendez-vous pour défroisser des toiles épaisses comme un jean. Nous avons cependant apprécié le mode turbo de la Polti.

VAINQUEUR: POLTI

L'ergonomie

La centrale Laurastar est tout en hauteur, verticale, et se pose au sol. Elle est donc pourvue d'un



Plus design
Plus chère

Fiche technique

LAURASTAR LIFT XTRA TITAN

laurastar.fr

599 €

Vapeur : 3,5 bars

Réservoir : 1,1 litre

Dimensions : 45 x 28 x 28 cm

Poids : 5,5 kg

long tuyau pour la vapeur (1,95 m). Le système pour enrrouler automatiquement le câble électrique, comme sur les aspirateurs, est vraiment bien conçu. La grosse poignée placée sur le dessus facilite son déplacement. Celle de Polti, plus classique, vient s'installer à l'horizontale sur la table à repasser. Des cavités sur les côtés du socle sont prévues pour ranger le tuyau vapeur et le câble secteur. Le fer se bloque sur la centrale pour la transporter.

VAINQUEUR : LAURASTAR

OU LAURASTAR ?



Les accessoires

La solution Laurastar est proposée avec un guide-fil pour le tuyau vapeur, une semelle protectrice pour le linge fragile, un tapis isolant pour poser à plat le fer chaud et une cartouche anticalcaire. Une offre groupée sur le site de la marque propose cette station et une table à repasser à 499 € (au lieu de 718 €). Pas d'accessoires chez Polti.

VAINQUEUR : LAURASTAR

L'encombrement

Il s'agit de concepts tellement différents, qu'il est difficile de les comparer. La Lift Xtra Titan mesure 45 x 28 x 28 cm pour un poids de 5,5 kg tandis que La Vaporella XT120C affiche des cotes de 37,5 x 24 x 31 cm pour un poids de 5,2 kg. Dans les deux cas,

ces modèles de centrales vapeur prennent, hélas, pas mal de place dans le placard.

MATCH NUL

La garantie

Les deux produits sont couverts par les deux années de garantie légale. Mais Polti prolonge jusqu'à dix ans cette protection et couvre les dommages causés par le calcaire sur le système chaudière de sa centrale.

VAINQUEUR : POLTI

Le design

Le modèle Laurastar se montre bien plus original sur ce point. C'est un bel objet, que l'on n'a pas obligatoirement envie de ranger.

VAINQUEUR : LAURASTAR



Vainqueur

POLTI

Notre avis

Politi propose une centrale puissante et facile à prendre en main. Celle développée par Laurastar demande de changer son approche pour entrer dans un écosystème complet dédié au repassage de qualité.

CONSTRUCTEURS



NOS TESTS

Chaque mois, nous prenons en main, en conditions réelles d'utilisation, une sélection d'objets utiles, innovants, indispensables ou simplement futés. Nous ne publions que ceux qui ont retenu notre attention.



DYSON PENCILVAC FLUFFYCONES

Le prix de la finesse

Les aspirateurs-balais ont le vent en poupe ! Il s'en est vendu plus de 2,4 millions d'exemplaires en 2024 selon le Groupement des marques d'appareils pour la maison (Gifam). Nombreux sont les utilisateurs à avoir abandonné leur vieil aspirateur traîneau (*voir encadré p. 47*) au profit de ces appareils sans fil bien plus maniables et moins imposants, donc beaucoup plus faciles à ranger. En matière d'encombrement, le modèle que nous vous présentons ici est certainement ce qui se fait de mieux. Dyson, son fabricant, l'annonce d'ailleurs comme étant « *le plus fin*

du monde ». Il est vrai qu'avec un diamètre de 3,8 cm pour le corps principal, on se demande bien où il peut stocker la poussière aspirée !

▲ ON AIME

La maniabilité. Son poids plume offre une très grande liberté de mouvement. On a l'impression qu'il glisse sur le sol. Ce n'est donc pas une contrainte de l'utiliser. Équipé de son unique accessoire (un suceur long monté d'une brosse rétractable), il peut être utilisé à bout de bras pour nettoyer en hauteur, comme aspirer le dessus d'un meuble, d'un luminaire, d'un cadre...

La tête d'aspiration. Elle est constituée de 4 brosses motorisées



La brosse d'aspiration est dotée de deux lasers pour éclairer les poussières qui jonchent le sol.



Maniabilité
et légèreté sont
les forces de cet
aspirateur-balai.

Fiche technique

DYSON PENCILVAC FLUFFYCONES

[dyson.fr](https://www.dyson.fr)

499 €

Autonomie : 30 min

Capacité réservoir : 0,08 litre

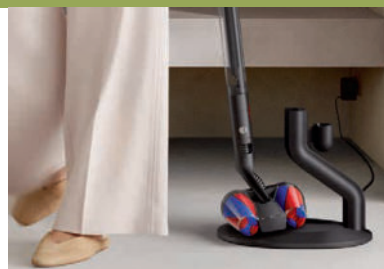
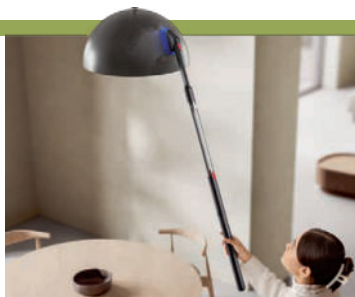
Dimensions : 116 x 22,6 x 3,8 cm

Poids : 1,8 kg

indépendantes en forme de cône. Elle est conçue pour aspirer le long des plinthes comme le contour des meubles. Parfaitement mobile, elle se glisse aisément dessous si besoin.

Le vidage du collecteur. L'opération est plutôt simple à réaliser, même s'il faut ôter la brosse à chaque fois (*voir ci-contre*). La poussière compressée dans le réservoir est évacuée très proprement dans la poubelle, sans faire de saletés.

Le nettoyage. La tête d'aspiration se démonte très facilement. Il est alors possible d'ôter les 4 brosses pour les nettoyer en les passant sous le robinet. Il faut cependant prendre soin de bien les faire sécher avant de les replacer.



▼ ON N'AIME PAS

Le réservoir. Sa capacité de 0,08 litre oblige à le vider régulièrement. Ce qui sous-entend de devoir, à chaque fois, retirer et remettre la tête d'aspiration... C'est le revers « pratique » de ce régime extrême !

L'autonomie. Là encore il y a un petit côté décevant. Si la batterie tient près de 30 minutes en mode Eco, le temps de travail est nettement réduit en mode Médium (à peine 20 min) et Boost (moins de 10 min). Bon point cependant, l'écran affiche précisément le temps restant avant de passer par une recharge, de 4 heures pour un cycle complet.

Le prix. Il est vrai que l'amplitude des tarifs sur ce marché est particulièrement étendue : de 50 € pour les premiers prix à plus de 1 000 € pour le très haut de gamme. Affiché à 499 €, ce modèle est pile dans la moyenne. Mais il est difficile de le situer au regard de la concurrence, car il est seul sur ce segment très particulier. Reste que devoir déboursier près de 500 € pour un modèle équipé d'un réservoir de 0,08 litre et proposant une autonomie maximale de 30 min peut faire réfléchir en comparaison des nombreuses références proposées dans ce niveau de gamme.

L'usage. Cet aspirateur se destine uniquement aux sols durs, c'est-à-dire les parquets, le carrelage, les sols vinyles et même certaines moquettes rasées. Il faut par contre oublier le nettoyage des tapis, il n'est pas fait pour. Ce qui est tout de même dommageable au regard du positionnement tarifaire. ● **B. H.**

Pas de fixation murale sur cette référence, l'aspirateur repose sur un socle raccordé au secteur. La fixation aimantée est très pratique à l'usage.

Que sont devenus les aspirateurs-traîneaux ?

S'ils sont beaucoup moins sollicités par les consommateurs ces dernières années et qu'ils sont, par conséquent, peu présents dans les rayons des magasins, ils existent pourtant toujours. De nombreux fabricants comme Bosch ([bosch-home.fr](https://www.bosch-home.fr)), Electrolux ([electrolux.fr](https://www.electrolux.fr)), Hoover ([hoover-home.com/fr](https://www.hoover-home.com/fr)), Miele ([miele.fr](https://www.miele.fr)) ou Rowenta ([rowenta.fr](https://www.rowenta.fr)), pour ne citer qu'eux, les intègrent encore à leur catalogue. Dyson, qui avait pourtant annoncé en 2018 ne plus souhaiter investir dans cette catégorie pour ne se concentrer que sur les aspirateurs-balais, propose encore quelques références sur son site. Vous trouvez ainsi des appareils avec ou sans sac à des prix compris entre 100 et 500 € en moyenne.





SENYA MINI CRÊPE PARTY Crêpes pour tout le monde !

Cet appareil de cuisson festive, idéal pour un goûter de dimanche pluvieux, se compose d'une grande plaque de cuisson fixe (dimensions de 51 x 28,7 x 11,2 cm) sur laquelle sont creusées 6 empreintes de 11,5 cm de diamètre. La petite louche doseuse fournie permet de verser la quantité de pâte ou de préparation (crêpe, galette, pancake, blinis, omelette...) idéale pour ne pas déborder. Inutile d'ajouter de la matière grasse, le revêtement antiadhésif est particulièrement efficace, il évite que la mixture accroche, le nettoyage n'en est que plus facile. Grâce à sa puissance de 1 000 W, la montée en température est assez rapide, l'appareil est donc très vite opérationnel. Dommage que le bouton de mise sous tension éclairé ne serve pas à indiquer lorsque la plaque est prête à l'emploi. Elle est livrée avec 6 petites spatules en bois. ● **B.H.**

SENYA MINI CRÊPE PARTY
59,99 € senya.fr

NOTRE AVIS : un appareil qui privilégie surtout la convivialité. Comme pour la raclette, tout le monde en profite en même temps. Chaque convive peut ainsi réaliser sa cuisson et sa recette.

XIAOMI SMART MULTIFUNCTIONAL RICE COOKER Du riz toujours bien cuit

Pour beaucoup, une casserole suffit amplement à la cuisson du riz. Mais pour bien la réussir, il faut rester à proximité, surveiller le temps, afin d'éviter de le surcuire ou, au contraire, de devoir le manger quasiment cru... Ce rice cooker de Xiaomi vous épargne ce genre de contraintes. Il vous assure à tous les coups une cuisson parfaite de votre riz. Il est doté de capteurs qui ajustent automatiquement la température pour éviter que les grains ne brûlent et que l'eau ne déborde. La cuve intérieure antiadhésive de 3 litres permet de cuisiner pour 2 à 6 personnes. L'appareil propose une fonction qui maintient les grains au chaud jusqu'à 12 heures. Il est également possible de connecter cet appareil à l'application Xiaomi Home pour lancer



sa mise en marche à distance. Très pratique pour anticiper la préparation des repas ! ● **B.H.**

**XIAOMI SMART MULTIFUNCTIONAL
RICE COOKER**
49,99 € mi.com/fr

NOTRE AVIS : les touches de commandes préprogrammées en façade, certes en anglais, facilitent l'utilisation de l'appareil. L'application peut également servir pour affiner les réglages de cuisson.

MELITTA AROMAFRESH X Un café filtre fraîchement moulu

Les machines à expresso à broyeur ont la cote. Elles séduisent les consommateurs car elles sont pratiques au quotidien, personnalisent les boissons et, surtout, font des cafés fraîchement moulus. Mais il y a un revers à la médaille : leur prix est souvent assez élevé. Les modèles à filtre dotés d'un tel broyeur sont *a contrario* beaucoup plus accessibles. Un positionnement qui s'explique, entre autres, par l'absence d'un système de percolation indispensable à la réalisation de véritables expressos, mais aussi par l'intégration d'un nombre limité de fonctions de personnalisation. Leur véritable atout : préparer une belle quantité de café pour toute famille. Et dans ce registre, ce modèle Melitta s'en sort à merveille.

▲ ON AIME

Le design. Melitta a dessiné une cafetière très élégante, aux lignes sobres et épurées. Le mariage des couleurs noir et argent s'intègre dans toutes les cuisines.

Le broyeur. Placé sur le haut de l'appareil, il est surmonté du réservoir pour les grains de café. Une grosse molette, très simple à manier, permet

de régler assez précisément la finesse de la mouture. Il émet un bruit relativement sourd en fonctionnement, certes assez fort, mais beaucoup moins dérangeant que celui produit par bon nombre de machines que nous avons eues en test.

Le réservoir. Très facile d'accès, il contient jusqu'à 1,5 l d'eau ce qui permet de faire jusqu'à 10 tasses de café. Amovible et accessible, il se retire vraiment très aisément pour être rempli.

Les réglages. Il est simple de régler le nombre de tasses souhaitées et le niveau de puissance du café (de 1 à 5). Il est même possible d'utiliser du café déjà moulu en optant pour le niveau 0.

Le timer. La cafetière propose un système de programmation, qui lance automatiquement la mise en marche à l'heure souhaitée. Placez juste

un filtre le soir avant de vous coucher et réveillez-vous avec un café tout chaud le lendemain.

Le maintien au chaud. Une plaque chauffante, placée sous la verseuse en verre, garde à bonne température le café que vous venez de faire. La durée est programmable : 20, 40 ou 1 heure. Le temps restant jusqu'à l'arrêt s'affiche à l'écran et la cafetière s'éteint automatiquement lorsqu'il est écoulé.

▼ ON N'AIME PAS

Les sons. Le volume des « bips » émis par les touches du panneau de commandes est très élevé. Il faut entrer dans les menus pour le baisser ou le supprimer.

L'encombrement. Plus petite que grand nombre de machines à expresso avec broyeur, elle se montre bien plus imposante que les classiques cafetières à filtre traditionnelles. ● **B.H.**



Fiche technique

MELITTA AROMAFRESH X

melitta.fr

149 €

Filtre : format 1x4

Capacité : 10 tasses max

Dimensions : 46,3 x 26,8 x 25,2 cm

Poids : 3,7 kg

WORX WG252.9

Pour des haies au cordeau

À peine sorti de l'hiver qu'il faut déjà penser à l'entretien des végétaux de son jardin. Il est en effet recommandé de les tailler lorsqu'ils sont encore en dormance, entre fin février et début mars. Les coupes réalisées en tout début de la période de croissance permettent aux végétaux de se « rétablir » plus rapidement. C'est donc la bonne période pour vous lancer et attaquez vos haies. Vous avez pris l'habitude avec le temps de grimper sur un escabeau pour atteindre, parfois avec difficulté, le dessus des arbustes. En équilibre et le taille-haie à bout de bras, vous sentez que la mission devient de plus en plus périlleuse. Pour vous éviter une telle gymnastique et le risque d'une mauvaise chute, optez plutôt pour cet outil sur perche, à manier depuis la terre ferme.

▲ ON AIME

La longueur. Ce taille-haie repose sur une perche télescopique qui offre une portée de 3,2 m. De quoi aisément atteindre le dessus de vos végétaux.

La tête de coupe. Elle est montée d'une lame de 45 cm de long et peut être très facilement orientée pour augmenter



le confort de coupe. Vous bénéficiez ainsi de 10 positions, avec des angles allant de -45° à 90°, pour donner la forme souhaitée à vos haies.

La poignée. Elle tourne sur elle-même à 180°, pour vous éviter d'avoir à vous contorsionner et de vous retrouver dans des positions inconfortables, donc fatigantes.

L'efficacité. Cette référence propose une vitesse de coupe de 1 340 coups par minute, ce qui permet de sectionner des branchages pouvant aller jusqu'à 1,6 cm de diamètre. De quoi s'attaquer à des haies relativement épaisses.

La finition. Les matériaux utilisés dans la conception de cet outil semblent vraiment robustes. Un bon point !

L'entretien. Après chaque utilisation, pensez à retirer les restes de coupe et à essuyer les lames, en ayant évidemment pris soin de retirer la batterie pour des raisons de sécurité. Il est recommandé de verser quelques

Fiche technique

WORX WG252.9

eu.worx.com/fr-fr

119,99 €

Longueur : jusqu'à 3,2 m

Lame : 45 cm

Diamètre de coupe : 1,6 cm

Poids : 3,2 kg (sans batterie)

gouttes d'huile avant de ranger la lame dans le fourreau de protection.

La garantie. Le constructeur offre une année de protection supplémentaire aux deux déjà proposées. Vous devez cependant enregistrer votre produit sur le site de la marque pour bénéficier de cette extension.

▼ ON N'AIME PAS

Le poids. Même si le constructeur a vraiment tout fait pour alléger au possible son modèle et qu'il a prévu une sangle d'épaule pour soulager les muscles des bras, ce type d'outil sur perche, de par sa grande taille, reste tout de même fatigant à utiliser. ● **B.H.**



INTUIS HELIA

Un sèche-serviettes petit mais puissant

Cet étendoir chauffant est destiné aux petites salles de bains. Design, il possède 2 barres porte-serviettes à fixer, au moment de l'installation, à gauche et/ou à droite. Conçu pour maximiser les économies d'énergie, il est certifié NF performance 3 étoiles (il est doté de détecteurs de présence et de fenêtre ouverte). Il est capable, s'il est programmé dans ce sens, car ses options sont hyperpersonnalisables, d'ajuster la température en fonction du temps de présence des occupants.

▲ ON AIME

La compacité. Ce radiateur mesure 74,2 cm de hauteur pour 36 cm de largeur. Il intègre deux éléments de chauffe d'une puissance de 1 200 watts dans son petit gabarit : 500 W de chaleur douce émise par la face avant et une soufflerie de 700 W.

La montée en température rapide. La soufflerie s'active par un appui

sur le bouton central et se désactive de la même façon. Elle démarre pour une durée de fonctionnement de 15 minutes, qu'il est possible de prolonger jusqu'à 2 heures. Vous pouvez aussi enregistrer une durée personnalisée pour les utilisations ultérieures. La maintenance a été prévue : le filtre de la soufflerie peut s'extraire pour être nettoyé. L'appareil affiche un message lorsque cette opération est nécessaire (après 90 heures de fonctionnement).

L'affichage. Le grand écran de commande rétro-éclairé est placé en haut de l'appareil, ce qui évite de se baisser pour accéder aux réglages.

Les réglages. La température de consigne peut être ajustée très précisément, au dixième de degré près.

La programmation. Elle permet d'attribuer des horaires de chauffe à chaque jour de la semaine. Vous disposez de 3 programmes préenregistrés et vous pouvez en créer 3 autres et définir pour chacun 3 plages horaires de chauffe. Ainsi vous pouvez adapter la mise en marche au temps de présence des occupants.



Fiche technique

INTUIS HELIA

intuis.fr

à partir de 499,40 €

Puissance : 1200 W

Dimensions : 36,6 x 74,2 x 17,2 cm

Poids : 7,6 kg

Coloris : blanc satiné et anthracite

La sécurité enfant. Elle est prévue pour verrouiller les boutons de commande, soit de manière simple en appuyant simultanément sur 2 boutons, soit en entrant un code. Cette seconde option est utile pour les bailleurs, qui peuvent également limiter la plage de réglage de température.

▼ ON N'AIME PAS

Le raccordement. Le câble électrique est trop court.

Le bip sonore. Il a tendance à se déclencher un peu trop inopportunistement quand une fenêtre ou une porte restent ouvertes.

La navigation dans les menus. Comme tous les paramètres sont personnalisables, il est compliqué de s'y repérer. Cela nécessite de se référer à la notice pour retrouver son chemin. ● I. C.



SHOKZ OPENFIT PRO

Gardez une oreille sur le dehors

Si vous vous intéressez à ce type d'accessoires sportifs, c'est que vos résolutions du réveillon ont tenu ! Ces contours d'oreilles Bluetooth, qui tiennent bien en place, viennent positionner le haut-parleur à l'entrée du conduit auditif, sans l'obstruer. Au-delà du confort apporté, cette technologie permet de rester en contact avec le bruit environnant, ce qui est bien plus prudent lorsque l'on pratique son activité physique en ville. Mais la grande nouveauté sur ce modèle est de pouvoir activer un système de réduction de bruit (*Active Noise Cancelling*, ANC) qui permet de s'isoler des bruits ambiants dans les transports en commun, par exemple. Tout se pilote depuis l'application maison. Ainsi le son est d'une excellente qualité, clair et puissant. Ces écouteurs offrent une autonomie de 24 heures avec l'ANC et de 50 heures sans. ● **B.H.**

SHOKZ OPENFIT PRO

249 € fr.shokz.com

NOTRE AVIS : un tel système de réduction de bruit sur ce type d'écouteurs peut paraître surprenant. La technologie s'avère pourtant très efficace, sauf sur des bruits vraiment trop forts et aigus.

KLIPSCH AUSTIN

Une enceinte compacte à emporter partout

Le modèle Austin de Klipsch devrait vous plaire avec ses dimensions réduites (10,5 x 10,5 x 4,4 cm) et son poids plume de 411 g. Baroudeur, il ne craint pas la poussière ni même d'être plongé dans l'eau (IP67). Les commandes placées sur le dessus du haut-parleur se limitent aux touches de mise en marche, d'activation du Bluetooth et du réglage du volume. La prise USB-C pour la recharge est cachée par une petite trappe étanche. Cette enceinte offre une autonomie de 12 heures, dans la moyenne basse de cette catégorie. Il ne faut cependant que 2 heures pour un cycle complet de recharge. Côté son, elle souffle le chaud et le froid. À volume moyen, la qualité audio s'avère très honnête, même si l'on sent que les aigus prennent trop de place. Mais, dès que l'on monte le



son, ce déséquilibre est flagrant : les aigus prédominent, ils écrasent un peu les autres registres de fréquences. Il demeure possible d'adoucir ce léger défaut en jouant avec l'égaliseur sur l'application de la marque. ● **B.H.**

KLIPSCH AUSTIN

99 € klipsch.com/fr

NOTRE AVIS : un petit haut-parleur élégant mais poussif sur la restitution audio à volume élevé.

LAIFEN WAVE SPECIAL

Passez à l'électrique !

Il existe deux grandes technologies de brosses à dents électriques sur le marché. La première est appelée « oscillo-rotative ». La tête de brosse, assez petite et ronde, est mobile. Elle tourne sur elle-même et effectue des petits mouvements verticaux. Elle permet d'accéder plus facilement aux zones difficiles. Les modèles dits « soniques », dont la tête ressemble à une brosse à dents classique, émettent quant à eux, des dizaines de milliers de vibrations à la minute. Ce modèle Laifen entre dans la seconde catégorie.

▲ ON AIME

L'autonomie. C'est le véritable point fort de ce modèle. Elle est en effet annoncée pour 50 jours, à condition de n'utiliser la brosse à dents étanche que sur le mode 1, pas plus de deux fois par jour et durant 2 minutes à chaque fois. Il faut compter 3 heures pour un cycle complet de charge.

L'application. La brosse à dents est reliée en Bluetooth à une application à télécharger sur le smartphone. Point de mesures de temps de brossage ou toutes autres statistiques... Vous accédez juste à différents réglages pour personnaliser votre brossage. Vous pouvez ainsi intervenir sur l'intensité des vibrations, l'amplitude et la vitesse des oscillations et, bien évidemment, sur le temps d'utilisation.

L'utilisation. Une fois la brosse à dents paramétrée, vous n'avez qu'à appuyer sur le unique bouton présent sur le manche pour la mettre en route. Elle s'arrêtera toute seule lorsque le temps de travail sera écoulé.

Le choix. Cette référence est proposée en plusieurs coloris : mauve, jaune, rose, blanc et gris. Il existe d'autres déclinaisons de cette brosse à dents, vendues entre 79,99 et 159,99 €.

Le partage. Les brossettes amovibles se retirent très facilement, il est donc tout à fait envisageable d'utiliser cet appareil à deux. Il n'est cependant pas possible de créer plusieurs profils sur l'application pour avoir chacun ses propres réglages... Dommage !

Le bruit. S'il est bien présent, surtout dans les niveaux d'intensité élevés, il demeure tout à fait supportable.



Fiche technique

LAIFEN WAVE SPECIAL

fr.laifentech.com

89,99 €

Vitesse : 26 000 vibrations/min

Étanchéité : indice IPX7

Dimensions : 15,8 x 2,9 x 2,7 cm

Poids : 155 g

Le mode avion. Pour éviter que la brosse à dents ne se mette en route toute seule durant son transport et que la batterie ne se vide par la même occasion, il est recommandé d'activer le « mode avion ». Cette fonction bloque alors la commande de mise en marche. L'action est réalisable depuis l'application ou par un appui long sur le bouton de la brosse.

▼ ON N'AIME PAS

L'encombrement. L'appareil est bien plus imposant (et pesant) qu'une brosse à dents classique.

Les accessoires. La brosse est livrée seule, uniquement avec 2 brossettes souples. Un étui de rangement pour le transport aurait été le bienvenu. Il existe, mais il faut déboursier 19,99 € en sus pour se l'offrir. ● **B.H.**



Choisir et entretenir ses **CHAUSSURES DE RANDONNÉE**

Une paire peut durer quelques mois ou toute une vie, selon sa qualité et le soin apporté. Rémi Céret, du Soulor 1925, fabricant béarnais artisanal, partage ses conseils.

PAR **FRÉDÉRIC DURAND-BAZIN**

Acheter une paire de chaussures pour partir en balade en montagne peut coûter un certain prix, mais, si elle est de qualité, votre acquisition se transforme en investissement qui vous durera de nombreuses années. À condition de bien les choisir puis de les entretenir régulièrement. Le responsable de la boutique parisienne Rémi Céret, du fabricant artisanal béarnais Le Soulor 1925 (lesoulor1925.com) nous explique comment faire.

Qu'est-ce qui fait la qualité du modèle ?

Il faut partir de l'usage. Est-ce que vous allez randonner en plaine de temps en temps ou grimper des cols abrupts ? Chaque chaussure est différente. Une bonne chaussure de montagne va être assez rigide, surtout si l'on marche sur des chemins en pierre. Avec un cuir et une semelle épais. À l'inverse, si c'est plutôt pour de la balade occasionnelle, cherchez des versions plus légères et plus souples.



Mais si l'on veut qu'elles durent dans le temps, mieux vaut opter de toute façon pour un cuir épais, afin qu'il résiste aux coups, aux intempéries. Et le choix du « patronage » (la forme de la chaussure) est important. Une chaussure haute va avoir tendance à bien maintenir la cheville, ce qu'on va rechercher en général pour des randonnées à haute altitude. Et on va se protéger des intempéries en privilégiant une languette à soufflet intégralement fermée. À l'inverse, sur un modèle plus ouvert, le chaousson est plus respirant, plus souple, plus léger mais aussi plus perméable.

La solidité d'une chaussure dépend de son montage. Quels sont les différents types utilisés ?

Il existe de très nombreux types de montage, mais nous en utilisons principalement deux, qui ...



Qui est notre expert ?

Rémi Céret a suivi une formation de technicien dans les matériaux et les produits de sport à Bordeaux et en Savoie, qu'il a complétée par une formation d'ingénieur en écoconception. Ne se voyant pas travailler dans de grandes structures, loin de l'utilisateur final, il a trouvé avec Le Soulor 1925 la proximité et la possibilité de participer au développement économique de sa région. Il devient en avril 2023 responsable de la boutique parisienne de la marque béarnaise labélisée Entreprise du patrimoine vivant. Le contact direct avec la clientèle lui permet de faire des retours directs avec l'atelier. C'est d'ailleurs pour répondre à la demande de sa clientèle, désireuse d'avoir un modèle bas, léger et souple que Le Soulor a créé son nouveau modèle 1925, une alternative durable aux sneakers du commerce.





... nous valent d'être reconnus Entreprise du patrimoine vivant (voir p. 56). Tout d'abord, le double montage consiste à monter la doublure, c'est-à-dire la partie en cuir, sur le châssis de la chaussure. Ensuite la tige, c'est-à-dire la partie extérieure de la chaussure, est rabattue avec une couture petit point et vient prendre deux intercalaires, une première couche de cuir et une deuxième couche de caoutchouc. Cela permet d'avoir quelque chose d'assez souple et étanche. Sur cette base, on vient ensuite coller la semelle extérieure. Ce type de montage permet de ressembler à l'envi votre chaussure, soit en décollant et recollant la semelle extérieure, soit en reprenant tout le montage cousu.

L'autre montage phare s'appelle le cousu norvégien, qui consiste en une double couture. La première va prendre la tige, donc le dessus, avec la première partie de la semelle qu'on appelle le « mur » et qui est relié à une trépointe, c'est-à-dire une ceinture en cuir qui fait tout le long de la chaussure. Cette première couture va sceller la tige et la première partie de la semelle avec la trépointe. La deuxième couture va ensuite relier la trépointe avec la semelle d'usure. Ce montage est parfaitement étanche et très résistant. Le ressemelage se fait dans les mêmes conditions que pour le double montage. Le Goodyear est le pendant du montage



norvégien. À l'inverse de ce dernier, la trépointe est à l'intérieur, donc non visible. Ce dernier est plutôt réservé aux chaussures citadines, car il donne un aspect un peu plus fin.

Après l'achat, comment entretenir sa chaussure ?

Le cuir est une peau et doit donc être traité comme tel. En général, avant de se passer du produit hydra-

Trouver chaussure à son pied

Toutes les chaussures ne taillent pas pareil, y compris chez un même fabricant. Tout dépend du chaussant. Il existe pourtant une norme internationale, le Mondopoint (ou « Mondo »), fondé sur la mesure de la longueur du pied. Il fonctionne par pas de 5 mm. Mais, en réalité, personne n'utilise ce système. Les Anglais utilisent le pouce alors que les Français ont adopté

le système métrique. Entre le 41 et le 42, par exemple, il y a 0,6 cm d'écart. Le mieux est toujours d'essayer en boutique. Certains de nos modèles taillent, par exemple, assez grands, et je vais faire essayer une demie voire une pointure en dessous. Au-delà de ça, il faut regarder le confort dans la chaussure. Si vous touchez au bout, c'est trop petit. Par ailleurs, il faut être bien maintenu

à l'arrière, entre le talon et le coup de pied. Si le talon se décolle à l'arrière, la chaussure est trop grande. Idéalement, il vaut mieux venir essayer ses chaussures l'après-midi, lorsque le pied a gonflé à force de marcher. Pour toutes ces raisons, il est assez difficile de trouver chaussure à son pied lorsqu'on les commande sur internet. Rien ne remplace l'expérience de l'essayage.

UNE ENTREPRISE DU PATRIMOINE VIVANT

Le Soulor 1925 fait partie des 1 342 sociétés françaises labellisées Entreprise du patrimoine vivant (EPV), au même titre, par exemple, que le fabricant de chaussures alsacien Heschung. Créé en 2005, le label EPV est une marque de reconnaissance de l'État mise en place pour distinguer des entreprises aux savoir-faire artisanaux d'excellence, accordé pour une période de cinq ans. Les entreprises labellisées contribuent également à la préservation de l'environnement et au développement économique et social de leur territoire. « On est reconnu surtout pour notre montage fait main et le cousu norvégien. Nous perpétons cette technique traditionnelle en formant de nombreux compagnons à notre savoir-faire exigeant », se félicite Rémi Céret.

tant sur le visage ou le corps, on se lave la peau. Pour une chaussure, il faut faire la même chose. Commencez par la nettoyer avec une éponge humide imbibée de savon glycéринé, qui permet d'enlever les impuretés sans l'assécher. Vous pouvez également utiliser une brosse si la chaussure est particulièrement sale. Rincez et laissez-la sécher. Ensuite, utilisez un lait nourrissant à base d'huile animale et végétale qui va venir hydrater le cuir et lui redonner un peu de jeunesse.

Ponctuellement, une à deux fois dans l'année, n'hésitez pas à regraisser la chaussure afin de nourrir en profondeur son cuir et la protéger des intempéries. Les maîtres mots doivent rester : nettoyer, nourrir, protéger.

Si votre chaussure est en nubuck, c'est-à-dire un cuir pleine fleur légèrement poncé sur la surface, elle s'entretient avec une brosse en crêpe ou en poil de sanglier, voire avec des brosses en laiton pour celles et ceux qui veulent surtout décaper la surface. Et s'il y a besoin de la nettoyer, il existe des shampoings adaptés qui n'abîmeront pas le cuir. Car, avec la patine et le temps, celui-ci peut devenir lisse si on ne lui applique que du produit nourrissant. Vous trouvez assez facilement chez les cordonniers des aérosols d'huile d'amande, particulièrement efficaces.

Vous ne préconisez pas l'usage du cirage ?

En effet, je le déconseille. Il ne faut pas confondre lait et cirage. Ce dernier est l'équivalent du maquillage. Il embellit votre chaussure et la protège éventuellement des intempéries, mais il ne l'hydrate pas. Si vous enchaînez les cycles de cirage, vous allez complètement saturer la chaussure, le cuir va finir par sécher et vous aurez du mal à rattraper le coup. Il faut donc l'utiliser avec précaution, après un cycle complet de nettoyage et d'entretien au lait nourrissant.

La situation est un peu différente avec des cuirs à la finition *pull-up*, c'est-à-dire huilés et saturés en matière grasse au moment du tannage, ce qui leur donne cet aspect satiné. Ils demandent très peu d'entretien. Un coup de chiffon, une brosse, et ça suffit. De temps en temps, on peut remettre un petit coup de cirage par-dessus pour entretenir la couleur et raviver la protection.

Et, au quotidien, comment faire pour éviter que, à terme, le cuir ne craquelle et la chaussure ne s'abîme ?

Après une journée de randonnée sous la pluie et dans la boue, vous allez sans doute retirer vos chaussures sans bien défaire les lacets, puis vous pensez bien faire en les laissant devant la cheminée ou un radiateur. Elles vont alors se recroqueviller, n'auront pas correctement séché, n'auront pas respiré, et vont ainsi s'abîmer.

Le bon réflexe consiste à commencer par décroter rapidement vos chaussures : vous enlevez alors les semelles amovibles, s'il y en a, afin de laisser l'intérieur respirer, puis vous glissez dans la chaussure un embauchoir pour qu'elle conserve sa forme d'origine. Ensuite, vous la laissez sécher dans un endroit sec, à température ambiante, loin du feu ou d'un radiateur. Une fois que vos chaussures sont bien sèches, vous pouvez refaire un cycle de nettoyage et d'entretien. ■



La rédaction répond À VOS QUESTIONS

Vous souhaitez des éclaircissements sur un texte de loi, un produit ou un service que nous avons testé ? Écrivez-nous sur lpconso@leparticulier.fr

« Je pensais que le passage à la fibre pour le téléphone était gratuit mais j'ai appris que cela coûte 55 €. Pourquoi ? »

Jeanine B.

LE PARTICULIER CONSO Avec le réseau cuivre qui ferme progressivement, les clients d'une offre de téléphonie fixe sont contraints d'évoluer vers une offre sur le réseau fibre sans accès à internet. Les offres de téléphonie fixe ont des frais de mise en service, mais pas de frais de résiliation, contrairement aux offres internet qui n'ont pas de frais de mise en service, mais des frais de résiliation. L'opérateur historique de téléphonie fixe Orange précise que les frais de mise en service s'élèvent à 55 €, sauf pour ses clients qui possèdent déjà une offre fixe et migrent vers le réseau fibre. Pour



les clients qui ne souhaitent pas faire de travaux chez eux (il faut percer en façade ou dans le plancher pour faire passer la fibre), Orange propose une seconde option, la solution Nordnet qui utilise le réseau mobile d'Orange. Il s'agit d'un boîtier intégrant une carte SIM 5G (sous réserve de couverture) à brancher sur une prise électrique, sans travaux. Le téléphone fixe est raccordé au boîtier par un adaptateur. Les deux solu-

tions, fibre ou Nordnet, permettent au client de conserver son numéro de téléphone fixe et ne sont pas plus chères que les anciennes offres de téléphone. Toutes les deux démarrent à 21,96 € par mois (contre 25,96 € pour les anciens abonnements sur cuivre depuis le 21 janvier) et s'élèvent jusqu'à 43,99 € par mois pour la formule d'appels illimités (contre 47,99 € anciennement sur cuivre depuis de 21 janvier). ● I. C.



« Est-ce que la carte Vitale doit être renouvelée ? » Edmond R.

LE PARTICULIER CONSO Non, car elle n'a ni date de validité ni d'expiration. Des escrocs profitent en effet du changement d'année pour vous faire croire que vous devez remplacer votre ancienne carte. Si vous recevez par mail ou SMS un message du type « *Votre carte Vitale 2026 vous attend* », ne donnez surtout pas suite ! L'arnaque consiste à vous demander de régler des frais d'expédition afin de vous subtiliser vos coordonnées bancaires. Pour rappel, l'Assurance maladie ne facture jamais de frais de livraison, et la création et l'envoi d'une nouvelle carte Vitale sont gratuits. ● **B. H.**

« Pourquoi faut-il désormais être connecté en données mobiles pour envoyer ou recevoir des SMS/MMS ? » Bernadette G.

LE PARTICULIER CONSO Les messages SMS/MMS, tels que nous les connaissons, transitent par le réseau téléphonique traditionnel. Ils ne contiennent que de simples messages textuels. Le nouveau protocole de messagerie enrichie appelé RCS, pour Rich Communication Services, permet d'échanger des contenus multimédias (photos et vidéos en haute définition, discussions de groupes...), comme sur les messageries instantanées (WhatsApp, Messenger...) mais sans installer d'application. Il nécessite d'être connecté aux réseaux de données (wi-fi, 4G, 5G) pour transmettre ces types de contenus, plus lourds. Aujourd'hui, tous les opérateurs français prennent en charge le RCS et plus de 8 smartphones sur 10, soit plus de 50 millions de terminaux (source : Association française pour le développement des services et usages multimédias multi-opérateurs), sont compatibles avec ce protocole. ● **B. H.**

« Existe-t-il de nouvelles solutions pour réaliser des photos d'identité officielles ? » Marc C.

LE PARTICULIER CONSO Jusqu'à présent, les photos d'identité destinées aux documents officiels (carte d'identité nationale, passeport, visa, permis de conduire...) devaient être faites soit par un professionnel habilité soit dans une cabine agréée par le ministère de l'Intérieur (passeport.ants.gouv.fr/services/geolocaliser-les-photographes-habilites). Pour éviter qu'elles ne soient rejetées le jour du rendez-vous en mairie, vous pouvez désormais passer par le service Smartphone iD.

Cette application vous permet de ne pas avoir à vous déplacer. Il vous suffit de l'installer sur votre téléphone (iOS et Android), de prendre la photo de chez vous en vous laissant guider par le programme. L'image est ensuite contrôlée, dans un premier temps, par une intelligence artificielle, puis par une équipe de 27 opérateurs afin de vous garantir un cliché homologué. Une photo d'identité classique (passeport, CNI...) est vendue 4,99 € et un code ePhoto (permis de conduire, titre de séjour...) coûte 5,99 €. La version numérique est envoyée dans un délai de 30 min à 1 h, un tirage papier (+2,89 €) dans les 2 à 5 jours ouvrés. ● **B. H.**



J'AI ÉTÉ PRÉLEVÉ DEUX FOIS pour le même achat

Il arrive qu'un compte bancaire soit débité deux fois pour la même opération, le plus souvent à cause d'un bug technique. Il est alors important d'agir vite pour récupérer son argent.

PAR LAURE LE SCORNET

LES FAITS « Suite à un achat en ligne, j'ai découvert que mon compte bancaire a été débité à deux reprises. J'ignore si cette anomalie provient d'un dysfonctionnement du site marchand ou de ma banque. Le montant en cause a provoqué un découvert non autorisé et donc des frais collatéraux. Comment faire pour être intégralement remboursé ? »

LA MARCHÉ À SUIVRE

→ **Vérifiez qu'il s'agit bien d'un double débit.** Commencez par contrôler attentivement vos relevés bancaires afin de confirmer qu'il ne s'agit pas d'une simple pré-autorisation temporaire, fréquemment mise en place notamment dans l'hôtellerie ou la location de voiture. Si ce n'est pas le cas, contactez le commerçant en priorité pour lui signaler l'erreur. Transmettez-lui les justificatifs du paiement en double (copie de votre facture et de l'extrait de votre relevé). Souvent, le commerçant recrédite rapidement la somme indûment prélevée.

→ **Contestez l'opération auprès de votre banque.** En l'absence de réponse ou de solution du commerçant, adressez-vous à votre établissement bancaire par téléphone, mail ou courrier. Demandez-lui le remboursement de l'achat en doublon, juridiquement qualifié d'« opération de paiement mal exécutée », sur le fondement de l'article L 133-18 du code monétaire et financier. Précisez la date de l'opération concernée et la nature de l'erreur, en joignant l'ensemble des preuves (copie de la facture, relevé bancaire...). Même si le délai légal de contestation est de 13 mois à compter du débit, il est recommandé d'agir le plus vite possible. La banque est tenue de vous rembourser immédiatement et, au plus tard, à la fin du premier jour ouvrable suivant votre demande. Elle doit aussi vous rembourser les frais de découvert, afin de replacer votre compte dans la situation où il se serait trouvé sans l'erreur. À défaut, des pénalités pourront s'appliquer : taux d'intérêt légal (6,67 % pour le premier semestre

2026) majoré de 5 points, puis de 10 points au-delà de 7 jours de retard et, enfin, de 15 points après 30 jours.

→ **Saisissez le médiateur bancaire.** Si votre banque refuse de vous rembourser, adressez une nouvelle réclamation à son service clientèle, de préférence par lettre recommandée avec avis de réception. En l'absence de réponse satisfaisante, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont les coordonnées figurent sur le site de votre banque. Cette démarche doit intervenir dans l'année suivant votre réclamation écrite ; au-delà, votre demande sera rejetée. Enfin, si la solution proposée par le médiateur ne vous convient pas, vous pouvez saisir le tribunal judiciaire du lieu du siège social de votre banque, dans les deux ans suivant l'opération contestée. Le recours au médiateur suspend ce délai (il reprend lorsqu'il transmet sa proposition). En dessous de 10 000 € de préjudice, l'assistance d'un avocat n'est pas obligatoire. ■

UN ORGANISME À LA LOUPE

Agences d'État, autorités administratives indépendantes (AAI) et autorités publiques indépendantes (API), nous les citons régulièrement dans nos pages. Souvent méconnues du grand public, elles jouent pourtant un rôle essentiel dans la protection des droits des citoyens et des consommateurs.

ARCEP

Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse

STATUT Autorité administrative indépendante (AAI), l'Arcep est totalement autonome : elle ne prend donc pas d'ordre des pouvoirs politiques et encore moins des acteurs économiques qu'elle régle.

MISSIONS Surnommée « le gendarme des Télécoms », l'Arcep est chargée d'assurer la régulation des télécommunications (téléphonie mobile et services internet) et de définir la réglementation du secteur des télécoms. Elle s'assure que tous les acteurs du secteur appliquent les obligations qui leur incombent. Elle veille aussi à la garantie d'un accès égal à internet pour tous (la neutralité du net). Elle distribue équitablement les fréquences et les numéros aux différents opérateurs et assure la régulation du réseau postal et de la distribution de la presse. Elle publie également chaque année une enquête d'évaluation de la qualité des services des différents opérateurs mobiles (voir « Exemple d'action »). L'Arcep

dispose également d'un pouvoir de sanction et de règlement des différends entre les acteurs du secteur : avertissement, restriction d'autorisation, astreinte ou amende.

PRÉSIDENTE Nommée par le président de la République, sur proposition du Premier ministre, Laure de La Raudière en est la présidente depuis 2021.

FONCTIONNEMENT Le collège de l'Arcep est composé de 7 membres : 3 nommés par le président de la République, 2 par celui de l'Assemblée nationale et 2 par celui du Sénat. Ils ne sont pas révocables et leur mandat de 6 ans n'est pas renouvelable. Leur fonction est incompatible avec toute autre activité professionnelle, mandat électif national ou emploi public.

COMMENT LA SAISIR ? L'Arcep n'a pas pour vocation de résoudre les problèmes individuels. Elle dispose d'une plateforme (jalerte.arcep.fr) qui vous

accompagne dans vos démarches, vous suggérant les recours disponibles. En cas de différend, échangez avec le service client de votre opérateur. Si vous n'êtes pas satisfait par la réponse, prenez contact avec le service consommateur de l'opérateur. Si votre requête n'aboutit toujours pas, saisissez le médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org).

EXEMPLE D'ACTION La publication le 16 janvier dernier de *L'étude sur les tarifs des services fixes en France*, relative à l'évolution des tarifs des services internet fixes à haut et très haut débit (accès internet, téléphonie fixe et service audiovisuel), montre que les tarifs ont diminué entre 2022 et 2025. Le tarif moyen d'un abonnement internet en fibre optique sans service audiovisuel s'élevait à 30 € TTC en 2022, contre 26 € TTC en 2025.

COORDONNÉES arcep.fr, consommateurs@arcep.fr

● B. H.



Le chocolat **POULAIN**

L'histoire fascinante du célèbre chocolat qui tient son nom de son créateur et non du petit cheval devenu l'emblème de la marque.

PAR **BENOÎT HENRI**

Victor-Auguste Poulain naît en 1825 près de Blois dans une famille pauvre de 10 enfants. Très jeune au travail, il doit quitter ses parents dès 12 ans pour une place de commis dans une épicerie parisienne de luxe à Odéon. Durant ses dix années d'apprentissage, il se forme aux rudiments de la production du chocolat, vendu alors sous la forme d'un boudin que l'on râpe pour en faire une boisson chaude. Fasciné par la matière, Victor-Auguste Poulain n'a qu'une idée en tête : avoir sa propre épicerie.

Il réalise son rêve en 1847. Alors âgé de 22 ans, il revient à Blois pour y ouvrir sa première boutique. Il crée la marque Poulain en 1848. À l'époque, la fabrication du chocolat est artisanale et le produit n'est pas vu comme une confiserie. L'homme dépose en 1852 un brevet pour une préparation du chocolat et lance le cacao en feuille en 1865 (ancêtre de la tablette). Ces inventions font de lui un grand industriel, et sa fortune.

Il comprend surtout la force de la réclame et imagine le slogan



« *Goûtez et comparez* », considéré comme l'une des premières publicités comparatives.

En 1874, il associe son fils Albert à son entreprise et lui cède les rênes en 1880. L'héritier a aussi la fibre industrielle, le nombre d'ouvriers est multiplié par 8 en

En 1978, le groupe Segma, dans lequel Poulain est majoritaire, est successivement racheté par Clin-Midy, puis Cadbury (1988) et Kraft Foods (2010) devenu Mondelez International en 2012. L'usine Poulain a été reprise en 2024 par Andros, mais la marque appartient à Carambar & Co. Plus de 17 millions de tablettes ont été vendues en 2024.

une quinzaine d'années. Albert Poulain a aussi une idée géniale : pour séduire les enfants, il insère des images à collectionner dans ses tablettes dès 1890 (pratique abandonnée en 1995). La poudre de cacao, baptisée Poulain Orange, est lancée en 1904 et le logo, le fameux petit cheval, lui, est créé en 1911. Victor-Auguste Poulain décèdera en 1918 ; son fils Albert en 1937. ■

**C'EST
PAS
NOUVEAU !**

Un podcast
Le Particulier



ÉCOUTER

AVANTAGES ABONNÉ **LeParticulier**

**Pour accéder
à toute la richesse du site
et lire votre magazine
en avant-première,
rien de plus simple !**

1. Rendez-vous sur : leparticulier.lefigaro.fr/

Cliquez sur le bouton « Se connecter » en haut à droite pour afficher la page d'authentification

2. Saisissez vos identifiants

Renseignez votre e-mail et votre mot de passe

Vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ? Cliquez sur « Mot de passe oublié »

Si vous n'avez pas d'identifiants, cliquez sur le lien « Cliquez ici et activez votre compte dès maintenant »



Pour vous abonner

Pour une commande, un abonnement ou un réabonnement, le **service abonnements** est à votre disposition. Vous pouvez le contacter

● par téléphone au

0155 56 71 11

de 8 h 30 à 19 heures, du lundi au vendredi ;

● par e-mail à l'adresse

abonnement@leparticulier.fr

● par courrier

Le Particulier Conso

45, avenue

du Général-Leclerc,

60643 Chantilly Cedex

LeParticulier Conso

MENSUEL n° 531 mars 2026

23-25, rue de Provence, 75009 Paris

Tél. : 01 57 08 50 00

www.leparticulier.fr

Service abonnements

45, avenue du Général-Leclerc 60643 Chantilly Cedex,

tél. : 01 55 56 71 11, de 8 h 30 à 19 h,

du lundi au vendredi.

abonnement@leparticulier.fr

Président Marc Feuillée

Directeur général Jean-Luc Breyse

Éditrice Malika Moulai

Directeur des rédactions Frédéric Durand-Bazin

Rédacteur en chef Benoît Henri

Conception graphique

Valérie Guillo et Édith Valleron

RÉDACTION

Isabelle Coune, Christine Riste (cheffes de rubrique)

Ont collaboré à ce numéro :

Vincent Delfau, Laure Le Scornet,

Pierre Stemmelin

Réalisation : **SOFTIC**

RÉDACTION DIGITALE

Benoît Campagne (responsable du site),

Stéphanie Delmas, Pascal Frasnetti (responsables

éditoriaux), Stéphanie Alexandre,

Romain Delacroix (chefs de rubrique)

DOCUMENTATION

Nadia Jouaudin (responsable

de la documentation),

Laurence Bourdeau (documentaliste)

NOUVEAUX MÉDIAS

Viet Anh Tran (responsable technique),

Nidhal Marzouk (chargé de contenu web)

COMMERCIAL

Florence Couplet

(directrice commerciale et marketing),

Sophie Gueugnon (responsable diffusion),

Isabelle Robin (responsable adjointe),

Anna Lorrai (graphiste)

HORS-SÉRIES ET ÉDITION

Édith Tavinot (rédactrice en chef),

Marianne Rouet (responsable éditions),

Arnaud Saugeras (chef de rubrique)

FABRICATION

Aurélien Sebag (chef de fabrication)

GESTION

Nicolas Wrobel (contrôle de gestion)

Christine Molinié (assistante de direction)

Régie publicitaire Media Figaro

Directrice de publicité Manuela Santos

Directeur de la publication Marc Feuillée

Le Particulier est édité par

la société Particulier et Finances Éditions,

Groupe Figaro au capital de 496 902 996 €.

Président : Marc Feuillée

Tous droits de reproduction, même partielle, par

quelque procédé que ce soit, sont réservés pour tous

pays. ISSN 2679-1447. Dépôt légal : mars 2026.

Commission paritaire : n° 1228 K 84207. Impression :

Imaye-Laval-ZI des Touches, bd Henri-Becquerel,

BP 21590-53021 Laval Cedex 9. 11 numéros par an,

49 € 2 ans : 89 €. Étranger : nous consulter.

Changement d'adresse :

envoyez votre étiquette

d'abonné et votre

nouvelle adresse. Origine

du papier : Allemagne.

Taux de fibres

recyclées : 66 %.

Eutrophisation : Ptot

0,004 kg/tonne de papier



Vous, le maire, la commune **Comment faire valoir vos droits ?**

Découvrez tout ce que vous pouvez attendre de votre maire et des élus de votre commune.

Le maire est l'élu le plus apprécié des Français, celui avec qui ils entretiennent le lien le plus direct. Pourtant, face à l'administration communale, nombre de citoyens ne connaissent pas l'étendue de leurs droits. Si vous avez des devoirs envers votre commune, vous disposez aussi de prérogatives importantes.

Peut-on assister aux réunions du conseil municipal ? Comment contester un arrêté municipal ? Le maire peut-il intervenir contre les nuisances sonores de voisinage ? Dans quels cas peut-on engager la responsabilité de la commune ? La mairie peut-elle proposer un achat groupé d'énergie ou favoriser l'installation de commerces ou de soignants ? Une pénurie d'eau justifie-t-elle le refus d'un permis de construire ? Le maire peut-il exproprier en cas de recul du trait de côte ? La commune peut-elle instaurer un « permis de louer » ou interdire de nouvelles résidences secondaires ?...

Cet ouvrage répond concrètement à ces questions et bien d'autres. Il présente de façon claire l'organisation et le fonctionnement d'une commune, ainsi que les moyens d'action dont disposent les citoyens face aux décisions municipales.

Fiscalité, urbanisme, voisinage, éducation, logement, environnement, transports, décès... toutes les thématiques du quotidien sont abordées avec un éclairage particulier sur les enjeux d'actualité : gestion des événements climatiques (inondations, tempêtes, recul du trait de côte...), sanctions des violences faites aux maires, limitation des résidences secondaires sur la commune, lutte contre le narcotrafic...

Un guide pratique et accessible pour mieux comprendre le rôle de votre commune et défendre vos intérêts.

25€

168 pages
Réf. BMUN26
14 x 21 cm



Pour passer commande

Frais de port en France métropolitaine : à partir de 4,95 €. Frais de port vers l'étranger : nous consulter.

PAR INTERNET
www.leparticulier.fr
rubrique La boutique

PAR COURRIER affranchi *
Le Particulier, 45 avenue du Général-Leclerc
60643 Chantilly Cedex

* Sur papier libre, inscrivez très lisiblement vos coordonnées complètes (civilité, nom, prénom, adresse, mail, numéro de téléphone portable et, le cas échéant, numéro d'abonné) et joignez votre chèque à l'ordre de Particulier et Finances Éditions, dans une enveloppe affranchie que vous nous enverrez à l'adresse ci-dessus. Conformément à l'article L-221-18 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation. Notre politique de confidentialité et nos CGV sont disponibles sur <https://mentions-legales.lefigaro.fr/le-particulier/politique-de-confidentialite-le-particulier> et <https://mentions-legales.lefigaro.fr/le-particulier/conditions-generales>. Particulier et Finances Éditions, 23-25 rue de Provence, 75009 Paris. SAS à conseil de surveillance au capital de 375 805,78 € - SIREN 320 758 428 - RCS Paris